

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEI SERVIZI DI ITA AIRWAYS CONNECT

I presenti 'Termini e Condizioni', unitamente all' [informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#) (di seguito "**Regolamento Europeo**" o "**GDPR**"), disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo dei Servizi di ITA Airways Connect (come definiti all'art. 2 che segue), disponibili sul sito www.ita-airways-connect.com di Italia Trasporto Aereo S.p.A., con sede legale in Via Venti Settembre n. 97, 00187 – Roma, numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita IVA n. 15907661001, R.E.A. di Roma n.1622937 (di seguito, "**ITA Airways**").

In particolare, i presenti Termini e Condizioni contengono le disposizioni applicabili ai Servizi di ITA Airways Connect come di seguito definiti, forniti, rispettivamente, (i) in generale a tutti gli utenti del Sito; (ii) alle sole Agenzie (IATA e NON IATA); (iii) alle sole aziende che hanno sottoscritto un contratto con ITA Airways avente ad oggetto il rilascio di tariffe scontate; (iv) alle sole piccole e medie imprese, nonché, in calce, le disposizioni generali applicabili a tutti i servizi forniti a tutte le tipologie di utenti sopra menzionate (di seguito genericamente definiti "**Utenti**").

Alcuni dei Servizi ed alcune tipologie di utenti, contrassegnati con asterisco, potrebbero essere momentaneamente inaccessibili alla data di registrazione. Successive modifiche verranno comunicate secondo le modalità di cui all'art. 7.2 che segue.

1 - REGISTRAZIONE

ITA Airways Connect è il nuovo strumento di lavoro messo a disposizione delle agenzie e della clientela business di ITA Airways ossia:

- 1) Agenzie IATA e Agenzie NON IATA (di seguito, congiuntamente, anche definite le "**Agenzie**");
- 2) Aziende che hanno sottoscritto un contratto con ITA Airways avente ad oggetto il rilascio di tariffe scontate (di seguito anche definite le "**Aziende***");
- 3) Aziende, ditte individuali, professionisti con partita Iva, associazioni professionali, sportive o religiose che non hanno un contratto con ITA Airways (di seguito definite le "**PMI**").

La partecipazione a ITA Airways Connect è gratuita e subordinata all'accettazione dei presenti 'Termini e Condizioni' durante la registrazione da effettuare sulla piattaforma del sito www.ita-airways-connect.com e alla prestazione dei consensi necessari all'interno della informativa privacy.

In particolare, l'iscrizione è consentita:

- 1) per le Agenzie IATA e non IATA, al Proprietario dell'Agenzia (definito "**Agency Owner**"), al proprio Assistente (definito "**Assistant**"), all'Addetto Amministrativo (definito "**Accounting**"), al Responsabile dell'Agenzia (definito "**Agency Manager**"), al Banconista (definito "**Frontline Manager**");
- 2) per le Aziende, al Travel Manager e all'Assistente (definito "**Assistant**")
- 3) per le PMI al Titolare/Travel Manager e all'Assistente (definito "**Assistant**")

ITA Airways si riserva il diritto di cancellare le iscrizioni alla piattaforma e modificare i ruoli degli iscritti in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio.

L'Agency Owner e il Travel Manager hanno la facoltà di cancellare le iscrizioni e modificare i ruoli rispettivamente di Assistant, Accounting, Agency Manager, Frontline Manager per le Agenzie e di Assistant per le Aziende e le PMI.

Al completamento dell'iscrizione, ITA Airways invierà alla mail indicata nel form di registrazione la username e la password che identificano l'Utente.

La username e la password inviate da ITA Airways all'Utente, per l'accesso alla piattaforma, sono personali, non possono essere cedute a terzi e devono essere mantenute strettamente riservate da parte del singolo Utente.

L'Utente si impegna a: (a) fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete, come richiesto nella domanda per la creazione dell'account, del nome Utente e password, (b) mantenere e aggiornare tali dati affinché siano sempre veritieri, precisi e completi in ogni momento. ITA Airways si riserva il diritto di sospendere o chiudere gli account, senza preavviso, nel caso in cui si sia riscontrato che le informazioni relative all'apertura dell'account siano state travisate, siano erranee e/o false.

L'Utente si obbliga a comunicare immediatamente ogni uso non autorizzato della propria password o account, o qualsiasi altra violazione della sicurezza. che comporti, anche solo temporaneamente, accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, ivi compreso qualsiasi trattamento non autorizzato. L'Utente sarà il solo responsabile per la salvaguardia della propria password ed anche per qualsiasi azione eseguita con il proprio account, autorizzata dall'Utente o meno. ITA Airways non può essere ritenuta responsabile e declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti dall'inosservanza delle disposizioni contenute in questa sezione.

2 - I SERVIZI DI ITA AIRWAYS CONNECT

Previa accettazione dei 'Termini e Condizioni' e dell'informativa privacy, ITA Airways mette a disposizione degli Utenti registrati su www.ita-airways-connect.com (il "Sito") una pluralità di servizi rivolti alle Agenzie, alle Aziende*, alle PMI* e, in generale, agli Utenti che usano i servizi per motivi professionali (clientela business) (i "Servizi").

I Servizi disponibili sul Sito sono diversificati in ragione dell'appartenenza alla specifica categoria di Utente come specificato di seguito:

Per tutti gli Utenti:

Accesso ai contenuti editoriali di ITA Airways, a ConnectPoint*, alla Academy*; ad Infovoli; gestione profili Utente.

Per le Agenzie:

- prenotazione e acquisto biglietti individuali, prenotazione dei biglietti per Gruppi, archivio dati contrattuali, visualizzazione delle performance (solo per le Agenzie IATA contrattualizzate), accesso a policy e procedure.

Per le Aziende*:

- archivio dati contrattuali, accesso alle partnership dedicate, visualizzazione delle performance.

Per le PMI:

- prenotazione e acquisto biglietti individuali; gestione profili Utente,

ITA Airways si riserva di modificare e ampliare i servizi disponibili sul sito per ciascuna categoria di Utente in ogni momento senza necessità di preavviso, dandone opportuna comunicazione sul sito stesso.

3.SERVIZI A DISPOSIZIONE DI TUTTI GLI UTENTI

3.1 – CONNECTPOINT*

3.1.1 - OGGETTO

Previa accettazione dei Termini e Condizioni dell'informativa privacy, ITA Airways offre agli Utenti registrati la possibilità di utilizzare i Servizi del ConnectPoint disponibili sul Sito stesso, che consentono agli Utenti - in particolare e tra l'altro - di pubblicare, diffondere e comunicare all'interno di appositi spazi virtuali propri contributi, quali a titolo esemplificativo, testi, immagini, foto, filmati, grafici e contenuti di cui l'Utente sia l'autore (i **"Contenuti"**), al fine di generare la costruzione progressiva di un sapere collettivo attraverso uno scambio di esperienze/opinioni. Il ConnectPoint sarà gestito dai Community Manager, cioè quei soggetti che stimoleranno gli Utenti all'interazione tra loro e tra gli Utenti ed ITA Airways; i vari Utenti potranno quindi dare spunti e suggerimenti su temi afferenti prodotti e servizi ITA Airways. Per mezzo del ConnectPoint, non potranno essere richiesti, e pertanto ITA Airways non fornirà, tutti quei servizi di assistenza operativa e procedurale forniti dal Contact Center ITA Airways.

3.1.2 - LICENZA DEI DIRITTI PER LA PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI DA PARTE DEGLI UTENTI SUL SITO

Accettando i Termini e Condizioni, l'Utente autorizza ITA Airways a pubblicare i Contenuti che saranno dall'Utente di volta in volta forniti, tramite il caricamento sul Sito, per i servizi del ConnectPoint.

L'Utente concede inoltre ad ITA Airways una licenza, non esclusiva, gratuita illimitata e trasferibile per riprodurre, pubblicare, elaborare, eseguire, rappresentare, trasmettere, trasferire su altri formati (format shifting), comunicare al pubblico, mettere a disposizione del pubblico, elaborare e/o editare, rieditare, tradurre, distribuire, noleggiare e/o prestare, e comunque utilizzare in ogni forma e modo i Contenuti dell'Utente, con riferimento fra l'altro – ma non esclusivamente – ai relativi diritti d'autore, di proprietà intellettuale, della personalità (nome ed immagine). L'Utente prende atto e conviene che limitatamente all'esercizio dei diritti concessi in licenza, ITA Airways avrà la facoltà di, a suo insindacabile giudizio, indicare il nome dell'Utente titolare dei Contenuti Utente. Detto Utente potrà unicamente rivendicare la paternità della propria opera nei limiti di quanto previsto dalla legge sul diritto d'autore e senza che da ciò possa derivare a carico di ITA Airways e dei suoi aventi causa alcun obbligo di citazione e/o responsabilità di qualsiasi genere, spesa o onere.

L'Utente prende in ogni caso atto che l'eventuale visione e/o selezione dei Contenuti dell'Utente da parte di ITA Airways, potrà essere fatta secondo la tempistica che la stessa riterrà più opportuna.

3.1.3 - GARANZIE

L'Utente dichiara e garantisce ad ITA Airways e ai suoi aventi causa che i Contenuti dallo stesso immessi sul Sito sono originali e di detenere ogni diritto relativo a tali Contenuti, ivi inclusi diritti d'autore e della personalità; l'Utente accetta e si impegna a non immettere Contenuti osceni, violenti, diffamatori, blasfemi o comunque idonei a turbare i minori o comunque a violare qualsivoglia diritto di eventuali terzi (a tale proposito, l'Utente dichiara e garantisce di aver ottenuto ogni eventuale liberatoria o permesso necessario e di essere in possesso di tutta la documentazione attestante il conferimento all'Utente di tali autorizzazioni) o disposizioni di legge (a tale proposito, l'Utente dichiara e garantisce di aver ottenuto le eventuali necessarie autorizzazioni o permessi da parte di autorità pubbliche o organismi di autodisciplina o assimilabili e di essere in possesso di tutta la documentazione attestante il conferimento all'Utente di tali autorizzazioni).

L'Utente si impegna inoltre a non procedere alla pubblicazione di fotografie e video di minori, senza avere preventivamente acquisito la necessaria autorizzazione scritta dall'esercente la potestà genitoriale (che dovrà essere messa a disposizione di ITA Airways a semplice richiesta di quest'ultima).

L'Utente si impegna a tenere pienamente indenne e manlevata ITA Airways e i suoi aventi causa da e contro qualsiasi ed ogni responsabilità, perdita, danno, costo, spesa legale, professionale e qualsiasi altra spesa di qualsiasi natura dalle medesime incorse o sofferte, ivi incluso in forza di azioni giudiziali, turbative o altre contestazioni o pretese, in conseguenza dell'utilizzo dei Contenuti Utente, dei Servizi e dello spazio web messo a sua disposizione, fermo restando il risarcimento del danno.

ITA Airways non fornisce alcuna garanzia né assume alcuna responsabilità contro i rischi di deterioramento e/o pirateria aventi ad oggetto i Contenuti Utente. Il backup o salvataggio dei Contenuti Utente è responsabilità dei singoli utenti.

3.1.4 - SOSPENSIONE ED ELIMINAZIONE DEI CONTENUTI UTENTE E/O DELLA REGISTRAZIONE UTENTE

Allo scopo di mantenere la spontaneità del servizio ConnectPoint, ITA Airways non farà alcun controllo preventivo sui Contenuti immessi dall'Utente nel servizio ConnectPoint e non può di conseguenza essere in alcun modo ritenuta responsabile per tali Contenuti.

Gli Utenti, pertanto, saranno i soli responsabili dei Contenuti immessi o trasmessi attraverso il Sito. Gli Utenti si impegnano ad utilizzare i Servizi di Community esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

Qualora ITA Airways venga a conoscenza della presenza di Contenuti Utente in violazione, anche solo presunta, dei presenti 'Termini e Condizioni' e/o qualora i Contenuti immessi nel Sito fossero ritenuti illeciti o inopportuni, ITA Airways potrà intervenire sino a disporre la sospensione e/o eliminazione in tutto o in parte di tali Contenuti, i Servizi e/o la registrazione Utente, ovvero ancora impedire definitivamente all'Utente l'utilizzo dei servizi del sito.

Nell'eventualità che ITA Airways riceva una segnalazione da parte di un Utente o di terzi che si riferisca ad una violazione di diritti (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo diritti d'autore, di marchio e/o della personalità) ad opera di uno o più Contenuti dell'Utente, ITA Airways si riserva di procedere alla immediata sospensione e/o eliminazione di tali Contenuti e/o dei servizi e/o della registrazione dei relativi Utenti. Alternativamente ITA Airways potrà, a proprio insindacabile giudizio, inviare all'Utente interessato una e-mail di notifica dell'avvenuta segnalazione, richiedendo che nel termine di 3 (tre) giorni dall'invio della medesima l'Utente provveda spontaneamente alla rimozione del Contenuto segnalato, ovvero fornisca adeguata prova della liceità del proprio uso del Contenuto ora detto e comunque dei diritti ad esso relativi. Decorso inutilmente tale termine, ITA Airways potrà procedere senza ritardo alla sospensione e/o eliminazione del Contenuto dell'Utente, ovvero del Servizio di ConnectPoint e/o della registrazione Utente, nonché eventualmente escludere definitivamente l'Utente dall'utilizzo del Servizio ConnectPoint.

3.1.5 - PRINCIPI DI CONDOTTA PER L'USO DEI SERVIZI DI CONNECTPOINT

L'obiettivo dei servizi del ConnectPoint è quello di creare uno spazio libero di approfondimento e discussione utile ad acquisire informazioni afferenti il trasporto aereo e i servizi connessi al trasporto aereo. In particolare, le risposte alle domande della Community sono formulate da professionisti che intervengono a titolo personale e gratuito.

Partecipando al ConnectPoint, l'Utente garantisce la qualità, la pertinenza e l'affidabilità degli interventi. L'Utente si impegna inoltre a rispettare i principi generali di buon comportamento comunemente noti come "Regole di Netiquette". L'obiettivo principale del ConnectPoint è la condivisione di idee ed esperienze, e pertanto è opportuno prestare attenzione ai seguenti punti:

- Evitare il c.d. "cross posting", vale a dire la pubblicazione di messaggi identici in più commenti.
- Non condurre "guerre di opinione" o liti personali tra gli Utenti.
- Privilegiare il dialogo per la risoluzione delle segnalazioni, senza incitare all'utilizzo della minaccia o della denuncia.
- Non utilizzare il ConnectPoint come spazio per sfoghi e battaglie personali verso ITA Airways o qualunque altra azienda o soggetto giuridico.
- Prestare attenzione alle proprie informazioni personali.

- Privilegiare una comunicazione chiara che non sia troppo vaga o suscettibili di generare confusione: in generale, è meglio spiegare troppo che troppo poco!
- Per gli Utenti che rispondono: non sovrastimare la propria capacità di interpretare la problematica del richiedente e non esitare a chiedere precisazioni per capire meglio la situazione. Similmente, è inutile ripetere una risposta già fornita da un altro membro nello stesso thread se non si hanno metodi diversi o precisazioni ulteriori da proporre.
- Per tutti, è preferibile creare un nuovo argomento anziché pubblicare una domanda su un argomento già datato.
- Dare ai commenti titoli che siano sempre pertinenti all'argomento trattato.
- In caso di risposta al messaggio di un altro Utente, quotare solo la parte strettamente necessaria per la comprensibilità della risposta.

All'Utente è inoltre espressamente vietato, e può costituire causa di rimozione dei Contenuti dell'Utente immessi nel Sito e della registrazione al Sito, fatto salvo il diritto di ITA Airways al risarcimento del danno e ad ogni altro rimedio di legge, pubblicare contenuti che:

- manifestino un atteggiamento ostile, irridente o denigratorio nei confronti di ITA Airways o comunque ritenuto lesivo dell'immagine aziendale;
- contengano screenshot di conversazioni private tra Utenti e/o operatori senza averne ricevuto il previo consenso;
- riproducano messaggi di posta elettronica, senza l'esplicito consenso del mittente e del destinatario;
- siano pornografici, osceni o comunque sessualmente espliciti;
- contengano scene di violenza (fisica o anche morale) evidente e/o gratuita;
- contengano scene di altro tipo, comunque evidenti e/o gratuite, di carattere disgustoso o riprovevole, o comunque atto ad offendere la comune sensibilità;
- non siano adatti ai minori di 18 anni;
- possano costituire violazione di diritti d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale (per esempio, marchi famosi ovvero notori e/o che godono di rinomanza) o di diritti della personalità (per esempio, immagini o fotografie di personaggi famosi.);
- possano essere considerati blasfemi, diffamatori o comunque offensivi nei confronti di chicchessia, o di altre avioilinee, incluse, tra l'altro, espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;
- includano informazioni false o ingannevoli, o comunque idonee a pregiudicare il comportamento degli altri Utenti;
- riguardino iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso;
 - concernano pubblicità o sponsorizzazioni di ogni genere, ovvero si riferiscano a offerte in vendita di qualsiasi prodotto o servizio, o ancora abbiano comunque a che fare con iniziative di tipo commerciale;
- violino o inducano a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posto a tutela anche solo di privati o un ordine legittimamente impartito dalla Pubblica Autorità.

È ugualmente espressamente vietato, e può costituire causa di rimozione dei Contenuti dell'Utente ed anche della registrazione dell'Utente al Sito, fatto salvo il diritto di ITA Airways al risarcimento del danno e ad ogni altro rimedio di legge, svolgere le seguenti attività:

- in qualsiasi modo rendere pubbliche informazioni personali, numeri di cellulari, e-mail, domicilio, cognome, ecc.;
- usare strumenti software o altre attività che interferiscano, o rischino di interferire, con una delle funzioni operative del Sito, per esempio in quanto contenenti virus ovvero componenti in altro modo dannosi;
- inviare e-mail non richieste o minacce via e-mail o in altre modalità ad altri Utenti;
- in qualsiasi modo violare i dati personali e/o i diritti della personalità di terzi;
- promuovere o fornire informazioni che possano in qualsiasi modo agevolare o comunque rendere possibili attività illegali, ovvero che possano indurre a porre in essere queste ultime o che possano comunque causare pregiudizio a terzi.

3.1.6 – TIPOLOGIE DI UTENTI

Gli Utenti verranno nominati all'interno dei servizi del ConnectPoint con nome e cognome

Nell'ambito dei servizi del ConnectPoint, sono presenti i Community Manager che hanno il ruolo principale di animare e far vivere la community, attività di gestione delle aree di discussione come lo spostamento o la disattivazione temporanea di messaggi.

3.1.7 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SULL'UTILIZZO DEL CONNECTPOINT

- a. L'Utente prende atto e comunque conviene che l'utilizzo del ConnectPoint viene effettuato interamente a proprio rischio e sotto la propria esclusiva responsabilità.
- b. L'Utente prende inoltre atto ed accetta che i Servizi del ConnectPoint sono forniti "come sono" e "come disponibili" e che potrebbero essere temporaneamente inaccessibili o comunque contenere difetti ovvero presentare ritardi.
- c. ITA Airways non sarà responsabile di alcuna perdita o danno derivante o in qualunque modo collegato all'uso dei Servizi del ConnectPoint da parte degli Utenti, ivi compresi - senza limitazione alcuna – danni per perdita di affari, perdita di utili, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali e/o qualsiasi altro tipo di perdita pecuniaria, salvo i casi di dolo o colpa grave di ITA Airways.

3.1.8 - SEGNALAZIONE ABUSI

- a. L'utilizzo dei Servizi di ConnectPoint si basa sulla libertà di espressione, il rispetto reciproco, il rispetto delle disposizioni di legge e dei presenti 'Termini e Condizioni'.
- b. Gli Utenti che abbiano individuato un qualsivoglia Contenuto che ritengono illecito, inappropriato, offensivo o volgare sono invitati a segnalarlo tempestivamente ai Community Manager.
- c. Le segnalazioni devono essere fondate su elementi verificabili e provenienti da soggetto identificabile. In assenza di questi requisiti ITA Airways non potrà procedere con la eventuale rimozione dal ConnectPoint del Contenuto segnalato. In ogni caso, ove il Contenuto oggetto di segnalazione integri un'ipotesi di reato, ITA Airways informerà senza indugio l'Autorità di pubblica sicurezza competente comunicando altresì l'identità dell'Utente che ha inserito il Contenuto oggetto di segnalazione.
- d. L'Utente è invitato ad un uso responsabile delle proprie segnalazioni. Le segnalazioni che dovessero rivelarsi infondate e/o illegittime saranno fonte di responsabilità a Suo carico.
- e.

3.2 – ACADEMY*

Tramite questa funzione l'Utente può avere accesso a contenuti multimediali per conoscere, o approfondire, i prodotti e i servizi di ITA Airways e usufruire di strumenti di apprendimento.

3.3 - ACCESSO A INFOVOLI

Tramite questa funzione l'Utente può richiedere, in tempo reale, lo stato dei voli ITA Airways e il timetable.

3.4 - GESTIONE PROFILO UTENTE

Tramite questa funzione l'Utente può visualizzare i suoi dati personali, modificarli, richiedere la variazione del ruolo, ove previsto, e iscriversi alla Newsletter commerciale.

4. SERVIZI RISERVATI ALLE AGENZIE

4.1 - PRENOTAZIONE E ACQUISTO BIGLIETTI

ITA Airways conferisce all'Agenzia, che accetta, mandato con rappresentanza a titolo gratuito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1704 Codice Civile per la prenotazione, l'emissione e la vendita di biglietteria ITA Airways in relazione ai voli di ITA Airways stessa alle tariffe disponibili sul Sito www.ita-airways-connect.com.

L'Agenzia potrà prenotare e vendere tutti i voli e tutte le tariffe rese disponibili da ITA Airways all'interno del Sito alle condizioni previste per ciascuna tariffa e prendere visione delle condizioni generali del contratto di trasporto.

Il Sito, all'atto della finalizzazione della transazione elettronica, fornirà i seguenti documenti:

- a. ricevuta per il passeggero (Passenger Receipt) contenente i seguenti dati:
 - data di prenotazione e Passenger Name Record (PNR) e numero di biglietto;
 - nome e cognome del passeggero;
 - dettaglio dei voli prenotati;
 - riepilogo degli importi pagati relativamente alla tariffa applicata e ai costi aggiuntivi, quali ad esempio tasse governative, surcharges, eventuali percentuali di sconto applicate.
- b. itinerario di viaggio.

ITA Airways prende atto che qualsiasi transazione sarà quindi trattata sulla base della regolamentazione applicabile alla tariffa acquistata.

4.1.1 - OBBLIGHI DELL'AGENZIA

L'Agenzia si obbliga a verificare la titolarità del passeggero ad usufruire di tariffe o sconti riservati a categorie particolari di passeggeri in ragione della sussistenza di specifici requisiti oggettivi.

L'Agenzia si obbliga, inoltre, a fornire al passeggero copia:

- a. della Passenger Receipt la quale rappresenta, a tutti gli effetti, la ricevuta di avvenuto pagamento;
- b. il codice di prenotazione (PNR) e numero di biglietto che dovrà essere fornito obbligatoriamente dal passeggero al personale ITA Airways al momento del check-in;
- c. dare informativa delle regole tariffarie applicate al biglietto venduto;
- d. dare informativa delle condizioni generali di trasporto.

I passeggeri in possesso di biglietti elettronici emessi attraverso il Sito saranno imbarcati esclusivamente se risulterà nel sistema regolare prenotazione confermata a loro nome.

L'Agenzia si obbliga ad informare il passeggero delle regole tariffarie applicabili alla tariffa venduta, delle procedure da seguire per l'imbarco e delle normative dell'Unione Europea in tema di sicurezza e della normativa relativa ai documenti di viaggio consultabili all'interno del sito ITA Airways. L'Agenzia è inoltre tenuta a trasmettere al passeggero, in modo documentabile, tutti i dati rilevanti per l'esecuzione del contratto (ad es. cambiamenti di orari di volo) comunicati da ITA Airways dopo la prenotazione, via e-mail o tramite lettera, subito dopo il loro ricevimento.

L'Agenzia sarà ritenuta direttamente responsabile degli eventuali disagi nonché danni subiti dal passeggero per il mancato rispetto o la mancata applicazione di tali regole e disposizioni.

In relazioni a tali responsabilità l'Agenzia si impegna, altresì, a manlevare e tenere indenne ITA Airways da ogni e qualsiasi azione, pretesa e/o richiesta risarcitoria che, in relazione all'esecuzione delle attività dalla stessa svolta, dovesse essere a qualsiasi titolo avanzata da qualsivoglia terzo.

4.1.2 – RIMBORSI, CAMBI DI PRENOTAZIONE E DI ITINERARIO DI BIGLIETTI

Tenuto conto che le tariffe pubblicate da ITA Airways prevedono solitamente restrizioni relative sia al rimborso, sia alla cancellazione, sia al cambio di prenotazione e/o di itinerario, è fatto espresso obbligo all'Agenzia, all'atto dell'emissione di biglietteria, di informare tempestivamente e dettagliatamente il cliente dell'Agenzia circa le norme specifiche che regolano tali particolari tariffe, incluse le regole relative alla rimborsabilità di supplementi e tasse e all'applicazione di penali, in quanto le stesse costituiscono specifici accordi negoziali.

L'Agenzia si obbliga al rispetto delle procedure di rimborso pubblicate sul sito ITA Airways.

4.1.3 – UTILIZZO DEL SISTEMA DI BOOKING SU WWW.ITA-AIRWAYS-CONNECT.COM

L'Agenzia si obbliga ad utilizzare con la massima diligenza il booking presente sul Sito. In ragione di ciò ITA Airways ha la piena facoltà di effettuare in qualunque momento verifiche attraverso il Sito e/o qualsiasi tipo di reportistica estraibile da questo o altri applicativi al fine di accertare il corretto utilizzo del sistema da parte dell'Agenzia nonché la diligenza di quest'ultima nell'espletamento della propria attività con riferimento ai servizi offerti da ITA Airways. ITA Airways porrà in essere, qualora se ne ravvisino gli estremi, tutte le azioni che riterrà opportune per la tutela dei propri interessi.

4.1.4 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le parti si danno atto che l'Agenzia ed ITA Airways verranno a conoscenza di dati personali dell'altra parte nonché di terzi, definiti come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("**Dati Personali**"), effettuando, di conseguenza, operazioni di trattamento, cioè qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione ("**Trattamento**").

ITA Airways e l'Agenzia, in qualità di titolari autonomi dei Dati Personali, dichiarano di conformarsi alle obbligazioni stabilite nel Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR").

Ciascuna parte dichiara di aver debitamente informato i propri clienti e/o dipendenti del fatto che i loro Dati Personali potrebbero essere comunicati a terze parti al fine di dare esecuzione alle presenti "Termini e Condizioni", inclusi destinatari in paesi terzi, e dichiara inoltre di aver ottenuto, se necessario, il consenso degli interessati a tale Trattamento e/o trasferimento.

ITA Airways e l'Agenzia si impegnano a condurre le attività di trattamento di dati personali sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza degli interessati, e solo ed esclusivamente per le finalità di esecuzione dei presenti Termini e Condizioni nonché del rapporto di agenzia (Base giuridica: Contrattuale), nonché degli eventuali obblighi di legge (Base giuridica: Legale).

ITA Airways e l'Agenzia si danno atto che potranno reciprocamente comunicarsi i Dati Personali dei propri clienti ai sensi dell'art. 6 par.1 lettera b) del GDPR se il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Dati Personali da parte di ITA Airways si prega di consultare l'informativa privacy presente sul Sito www.ita-airways-connect.com e, per il Trattamento dei Dati Personali relativi alla fruizione dei servizi di trasporto aereo, consultare l'informativa privacy ITA Airways presente sul sito ita-airways.com.

Ciascuna parte si obbliga a manlevare e tenere indenne l'altra parte da qualsiasi danno, domanda, pretesa o conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata ottemperanza della stessa parte agli obblighi previsti a suo carico dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs n. 101/2018 ed eventuali successive integrazioni o modificazioni.

4.2 - PRENOTAZIONI DI GRUPPO

Tramite questa funzione le Agenzie NON IATA e IATA autorizzate possono provvedere ad effettuare prenotazioni, quotazioni, richieste di preventivi ed emissione dei relativi biglietti per i gruppi, intendendosi per tali 10 o più passeggeri che effettuano lo stesso itinerario ("**Gruppi**") attraverso l'utilizzo di una sezione del Sito dedicata.

Con riferimento a detta specifica funzione ITA Airways si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di non autorizzare l'accesso nei confronti di Agenzie che si siano rese inadempienti o abbiano posto in atto delle malpractice in relazione alla vendita di biglietteria ITA Airways.

4.3. - ARCHIVIO DATI CONTRATTUALI E VISUALIZZAZIONE DELLE PERFORMANCE

Tramite questa funzione l'Utente può accedere ai contenuti dei contratti sottoscritti con ITA Airways, visualizzandone e monitorandone le relative performance.

5. SERVIZI RISERVATI ALLE AZIENDE*

5.1 - ARCHIVIO DATI CONTRATTUALI E VISUALIZZAZIONE DELLE PERFORMANCE*

Tramite questa funzione l'Utente può accedere ai contenuti dei contratti sottoscritti con ITA Airways, visualizzandone e monitorandone le relative performance.

5.2 - ACCESSO ALLE PARTNERSHIP DEDICATE*

Tramite questa funzione l'Utente può accedere all'elenco delle partnership siglate da ITA Airways e visualizzare le modalità per usufruire dei vantaggi previsti dagli accordi.

5.3 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI*

Le parti si danno atto che l'Azienda ed ITA Airways in virtù dei servizi di cui all'art. 2 dedicato alle Aziende dei presenti termini e condizioni non tratteranno dati personali afferenti i contratti.

ITA Airways avrà visione in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti registrati, ovvero i dati personali che il Travel Manager e all'Assistant avranno inserito in fase di Registrazione nonché dei Contenuti che l'Utente stesso avrà immesso sul Sito sotto propria responsabilità e per il quale l'Utente dichiara di avere ricevuto adeguata autorizzazione ove i contenuti riguardino terze persone.

ITA Airways e gli utenti registrati della Azienda si impegnano a condurre le attività di Trattamento sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza degli interessati, e solo ed esclusivamente per le finalità di affidamento ed esecuzione delle presenti Termini e Condizioni (Base giuridica: Contrattuale), nonché degli eventuali obblighi di legge (Base giuridica: Legale).

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di ITA Airways si prega di consultare l'informativa privacy presente sul Sito www.ita-airways-connect.com e, per il Trattamento dei Dati Personali relativi alla fruizione dei servizi di trasporto aereo, consultare l'informativa privacy ITA Airways presente sul sito www.ita-airways.com e della informativa sul trattamento dei dati personali relativa al programma Volare.

6 - SERVIZI RISERVATI ALLE PMI

6.1 - PRENOTAZIONE E ACQUISTO BIGLIETTI

Le PMI potranno acquistare biglietti aerei ITA Airways sul Sito, per l'utilizzo per le attività professionali dei Titolari, Collaboratori e Dipendenti della PMI secondo i presenti Termini e Condizioni e secondo le Condizioni Generali di Trasporto

6.2 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le parti si danno atto che ITA Airways opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti, ovvero i dati personali che il Travel Manager e l'Assistant avranno inserito in fase di Registrazione nonché dei Contenuti che l'Utente stesso avrà immessi sul Sito sotto propria responsabilità e per il quale l'Utente dichiara di avere ricevuto adeguata autorizzazione ove i contenuti riguardino terze persone. ITA Airways inoltre avrà visione di quelle informazioni personali necessarie al fine di erogare i servizi indicati all'art. 2 dedicato alle PMI ovvero dati di prenotazione e acquisto biglietti individuali; gestione profili Utente. ITA Airways e gli utenti registrati delle PMI si impegnano a condurre le attività di Trattamento sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza degli interessati, e solo ed esclusivamente per le finalità di affidamento ed esecuzione delle presenti Termini e Condizioni (Base giuridica: Contrattuale), nonché degli eventuali obblighi di legge (Base giuridica: Legale). Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di ITA Airways si prega di consultare l'informativa privacy presente sul Sito www.ita-airways-connect.com e, per il Trattamento dei Dati Personali relativi alla fruizione dei servizi di trasporto aereo, consultare l'informativa privacy ITA Airways presente sul sito www.ita-airways.com e della informativa sul trattamento dei dati personali relativa al programma Volare. Ciascuna parte si obbliga a manlevare e tenere indenne l'altra parte da qualsiasi danno, domanda, pretesa o conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata ottemperanza della stessa parte agli obblighi previsti a suo carico dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs n. 101/2018 ed eventuali successive integrazioni o modificazioni.

7 - DISPOSIZIONI GENERALI

7.1 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- a. L'Utente prende atto e comunque conviene che l'utilizzo da parte dello stesso dei Servizi su www.ita-airways-connect.com vengono effettuati interamente a proprio rischio e sotto la propria esclusiva responsabilità.
- b. L'Utente prende inoltre atto e comunque conviene che i Servizi su www.ita-airways-connect.com sono forniti "come sono" e "come disponibili" e che potrebbero essere temporaneamente inaccessibili o comunque contenere difetti ovvero presentare ritardi.
- c. ITA Airways non sarà responsabile di alcuna perdita o danno derivante o in qualunque modo collegato all'uso dei Servizi da parte degli Utenti, ivi compresi - senza limitazione alcuna - danni

per perdita di affari, perdita di utili, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali e/o qualsiasi altro tipo di perdita pecuniaria, salvo i casi di dolo o colpa grave di ITA Airways.

7.2 - MODIFICHE DELLE CONDIZIONI D'USO E/O DEI SERVIZI DI ITA AIRWAYS CONNECT

a. ITA Airways si riserva il diritto di modificare, integrare i 'Termini e Condizioni', o parti di esse, in qualsiasi momento, dandone preventiva comunicazione all'Utente, con un preavviso di 10 giorni tramite un avviso generale apposto sul Sito o tramite e-mail inviata a tutti i registrati.

Le modifiche o le integrazioni contrattuali si intenderanno integralmente accettate dall'Utente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro la data di entrata in vigore delle modifiche o delle integrazioni contrattuali. L'Utente che non concordi con i nuovi 'Termini e Condizioni' è invitato a non utilizzare i servizi di ITA Airways Connect di procedere con la disattivazione della propria registrazione Utente. L'utilizzo dei Servizi di ITA Airways Connect dopo l'entrata in vigore di tali modifiche comporta la completa accettazione delle modifiche medesime da parte dell'Utente.

b. ITA Airways si riserva altresì la facoltà di comunicare via e-mail agli Utenti le eventuali variazioni di natura tecnica o gli aggiornamenti o le novità riguardanti i Servizi di Community disponibili sul Sito.

7.3 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI ITA AIRWAYS

Tutte le informazioni, i dati e i materiali pubblicati da ITA Airways sul sito Web ITA Airways-connect.com, ivi inclusi nomi, logo, contenuti video, fotografici e documenti sonori nonché lo schema di colori e il layout della piattaforma così come i contenuti del sito Web ITA Airways.com (inclusi orari dei voli, prezzi e così via), sono soggetti a copyright, diritti sui marchi, diritti di database e/o altri diritti di proprietà intellettuale. È consentito utilizzare i predetti contenuti solo nella misura strettamente necessaria a conseguire gli scopi autorizzati di partecipazione alla Community. Qualsiasi altro utilizzo dei suddetti contenuti e/o la loro riproduzione, incluso sui profili social dell'Utente, senza il preventivo consenso scritto di ITA Airways, sono vietati e costituiscono una violazione dei Termini e Condizioni di partecipazione alla Community, oltre a configurare una possibile violazione dei diritti di proprietà intellettuale di ITA Airways.

7.4 CONTROVERSIE, FORO LEGALE E LEGGE APPLICABILE

I Termini e le Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione ai presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

7.5 – RISERVATEZZA

Nel corso del rapporto, ciascuna parte potrebbe avere accesso ad informazioni riservate dell'altra parte (in forma verbale, cartacea od elettronica) che siano relative ad attività, prodotti, servizi e conoscenze tecniche dell'altra parte o dei suoi clienti come riservate (**"Informazioni Riservate"**).

Le Informazioni Riservate di una parte possono essere utilizzate dall'altra parte solo in relazione alla fruizione dei Servizi. Ciascuna parte s'impegna a proteggere la riservatezza delle Informazioni Riservate dell'altra parte con la stessa cura con la quale protegge la riservatezza delle proprie Informazioni Riservate e comunque con la diligenza professionale che le compete nel proteggere tali Informazioni Riservate. Ciascuna parte si impegna, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., a far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori le obbligazioni di riservatezza di cui al presente articolo.

Le Informazioni Riservate non potranno essere copiate o riprodotte senza il previo consenso scritto della parte che le ha rivelate. Le Informazioni Riservate messe a disposizione, incluse eventuali loro copie, dovranno essere restituite o distrutte, a seconda delle istruzioni impartite dalla parte che le ha rivelate, al verificarsi del primo tra i seguenti eventi:

- i) la cancellazione dell'account;
- ii) la richiesta della parte che le ha rivelate, a meno che la parte che le abbia ricevute non sia autorizzata a trattenere tali Informazioni Riservate ad altro titolo.

7.6 - CODICE ETICO, MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

ITA Airways ha deciso di dotarsi di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01 (**"Modello"**), disponibile sul sito web di ITA Airways, definito attenendosi agli standard di controllo previsti dal D.Lgs 231/01 (**"Decreto"**) e alle best practices di riferimento.

Gli utenti che hanno sottoscritto un contratto con ITA Airways dichiarano di:

- a) aver pienamente compreso i contenuti del Modello e del Codice, impegnandosi ad agire in conformità con i principi e le regole di condotta indicati dal Modello e Codice;
- b) non adottare atti o tenere comportamenti tali da determinare una violazione del Modello;
- c) non porre in essere alcun atto od omissione, a non dare origine ad alcun fatto e a non tenere alcun comportamento che possa esporre ITA Airways al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal Decreto o da cui possa comunque derivare una responsabilità di ITA Airways sulla base di quest'ultimo;

- d) non essere soggetto ad alcuna delle sanzioni previste dall'art. 9 del Decreto;
- e) non avere alcun conflitto di interesse potenziale o accertato con ITA Airways (incluso i suoi dipendenti, dirigenti o amministratori).

Nel rispetto delle leggi e dei regolamenti anti-corruzione e in accordo con i principi contenuti nel Codice e Modello, gli utenti precedentemente citati non dovranno in nessun caso:

- a) offrire, promettere o concedere intenzionalmente alcun vantaggio, proprietà o beneficio di qualsiasi natura, indebito e/o illegale, né direttamente né per interposta persona, a un pubblico ufficiale (o a chiunque eserciti una funzione pubblica o qualsiasi attività nell'interesse pubblico), per quel funzionario o per terzi in modo che il funzionario agisca o si astenga dall'agire in relazione all'esercizio delle funzioni d'ufficio, o sia indebitamente influenzato, al fine di ottenere un indebito vantaggio di qualsiasi natura nella conduzione del business;

Gli utenti precedentemente citati si impegnano altresì ad informare immediatamente e direttamente l'Organismo di Vigilanza di ITA Airways (organismodivigilanza@ita-airways.com) nel caso essa stessa o qualunque altro soggetto operante per suo conto riceva, direttamente o indirettamente, da un dipendente/rappresentante di ITA Airways una richiesta tale da configurare comportamenti che potrebbero determinare una violazione del Modello e/o del Codice Etico.

L'inosservanza, anche parziale, degli obblighi ed impegni di cui sopra costituirà grave inadempimento contrattuale e legittimerà ITA Airways a risolvere il presente rapporto contrattuale, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni.