

ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB Q&A

Q) Che cos'è il programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB?

A) Il Sub program ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB è il programma di VOLARE dedicato alle piccole e medie imprese (PMI) e ai loro dipendenti e collaboratori.

I destinatari del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB sono **tutte le PMI** con sede nel territorio nazionale italiano che abbiano uno spesa su ITA Airways inferiore a 80k/€ e non partecipino al Programma Corporate (ossia non abbiano contratti in essere).

La **PMI** accumula Punti attraverso l'acquisto, a titolo oneroso, di biglietti aerei tramite agenzia di viaggi o sul sito B2B www.ita-airways-connect.com (quest'ultimo a partire dal 31 luglio).

I Dipendenti/Collaboratori accumulano punti attraverso l'acquisto, a titolo oneroso, di biglietti aerei tramite agenzia di viaggi associando alla prenotazione l'FQTB (codice univoco associato alla PMI) e il proprio Codice Volare (FREQUENT FLYER number). Per le prenotazioni tramite agenzia di viaggi non è necessario effettuare l'accesso all'area personale della PMI.

La PMI accumula 5 Punti per ogni 1,00 (un) Euro di spesa per l'acquisto di voli ITA Airways e prodotti promozionati, ai fini dell'accumulo dei Punti restano esclusi tutti gli importi connessi a tasse, IVA, acquisiti effettuati tramite modalità Cash & point e altri eventuali oneri.

Allo stesso tempo il **dipendente/collaboratore** della PMI, se iscritto al programma Volare, accumula Punti Volare sulla base dei biglietti aerei acquistati dalla PMI nell'ambito del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, secondo le regole di funzionamento del Programma Volare stesso.

Q) Come posso essere d'aiuto all'agenzia di viaggi se non fosse a conoscenza delle procedure previste dal programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB per prenotare i biglietti riservati ai dipendenti?

A) Il **referente della PMI**, ogniqualevolta volesse prenotare i biglietti per i propri dipendenti tramite agenzia di viaggi, dovrà fornire il codice identificativo aziendale FQTB assegnato alla sua società. Tuttavia, nel caso in cui l'agenzia dovesse riscontrare problematiche nella prenotazione dei biglietti, il referente è pregato di mostrare i seguenti codici all'operatore dell'agenzia:

GDS NAME	OSI remark INPUT (Example)
AMADEUS	OS YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
GALILEO	SI. YY* FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
SABRE / WORLDSPAN / ABACUS / INFINI	3OSI YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
TOPAS	3F OSI YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
TRAVELSKY	OSI:YY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)
APOLLO	@:3OSIYY FQTB XXXXXX (Account Code FQTB - 6 digit)

In ogni caso gli input specifici di ogni GDS dovranno essere verificati dall'agenzia di viaggi con il proprio referente GDS.

Q) Come posso **iscrivermi** al programma **dedicato alle PMI**?

A) L'iscrizione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB è sempre gratuita.

L'iscrizione dell'Azienda **PMI** al programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB avviene tramite **form dedicato** disponibile sul sito B2B www.ita-airways-connect.com che dovrà essere compilato dal referente PMI.

A fronte dell'avvenuta iscrizione della PMI, il referente PMI riceverà una comunicazione via e-mail contenente le informazioni relative al funzionamento del Programma PMI, ed il Codice FQTB che verrà contestualmente attivato e il Codice aziendale. La PMI potrà, dunque, accedere alla propria area riservata con username password che sono stati forniti in fase di registrazione.

Dal 31 luglio è accessibile l'area personale della PMI dove è possibile modificare i dati inseriti, procedere con le prenotazioni online per i propri dipendenti e visualizzare il saldo punti.

L'Azienda PMI dovrà poi diffondere il codice identificativo VOLARE tramite il quale il **dipendente/collaboratore** potrà volontariamente e direttamente iscriversi al programma all'interno della propria area personale

Affinché il **dipendente/collaboratore** possa diventare Socio VOLARE appartenente al programma PMI, dovrà:

- essere iscritto al programma fedeltà VOLARE;
- accedere alla sua area personale all'interno del sito B2C www.ita-airways.com e/o tramite l'app ITA Airways,
- accedere alla funzionalità **“Fai parte di una PMI”**, tramite la quale sarà possibile inserire il Codice azienda ed essere associato alla PMI.

Q) Non ho ricevuto il codice azienda, cosa devo fare?

A) Verifica con la tua azienda che sia ufficialmente iscritta al programma di VOLARE dedicato alle PMI ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB .

Q) Dove posso richiedere l'iscrizione al programma dedicato alle PMI di VOLARE come dipendente?

A) Dopo aver ricevuto il codice identificativo dalla tua azienda, dovrai inserirlo all'interno della tua area personale VOLARE, nella sezione dedicata al programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB “Fai parte di una PMI”. Una volta verificata la validità del codice inserito, il tuo account VOLARE sarà associato al programma dedicato alle PMI e potrai

godere dei benefit aggiuntivi (priority check-in e priority lost & found). L'accumulo e l'utilizzo dei punti Volare seguiranno le regole standard del Programma.

Q) In qualità di Socio VOLARE appartenente al programma dedicato alle PMI, quali benefici mi sono riconosciuti?

A) Al Socio PMI del programma VOLARE saranno riconosciuti i seguenti benefici aggiuntivi:

- Check-in prioritario

Inoltre, il Socio potrà disporre di tutti gli altri benefici a lui riconosciuti in base al suo Club di appartenenza. L'accumulo e l'utilizzo dei punti Volare seguiranno le regole standard del Programma.

Q) Un Socio PMI può effettuare il check-in prioritario ai banchi dedicati ai clienti SkyPriority?

A) Sì, i Soci PMI potranno effettuare il check-in presso i banchi SkyPriority mostrando la propria area personale da web e App, disponibile per iOS e Android. Accanto al suo status VOLARE verrà indicata l'appartenenza al programma dedicato alle PMI tramite la label "BUSINESS CLUB" che permetterà al Socio di usufruire del check-in prioritario.

Q) Un Socio PMI può accedere ai servizi SkyPriority?

A) No, un Socio PMI avrà accesso ai servizi SkyPriority solo qualora fosse anche un socio SkyTeam Elite Plus.

Q) In qualità di Socio VOLARE iscritto al programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, riceverò una carta dedicata?

A) Non è prevista una carta dedicata per il programma dedicato alle PMI. Il Socio potrà visualizzare il proprio status di appartenenza al programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB nella propria area personale, accanto alla sua tessera VOLARE. La label "Business Club" presente nell'area personale permetterà l'accesso ai servizi dedicati.

Q) Come posso attestare il mio status di Socio VOLARE appartenente al programma dedicato alle PMI quando volo con ITA Airways?

A) Il Socio VOLARE appartenente al programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB potrà attestare il proprio status in ITA Airways mostrando la propria area personale da web e App, disponibile per iOS e Android. Accanto al suo status VOLARE verrà indicata l'appartenenza al programma dedicato alle PMI tramite la label "BUSINESS CLUB" che permetterà al Socio di usufruire dei benefit aggiuntivi di cui ha diritto.

Q) Quali sono i benefit dei vari tier del programma VOLARE?

A) Ogni Club VOLARE offre numerosi benefit per migliorare la tua esperienza di viaggio, dal check-in prioritario all'accesso alle lounge ITA Airways.

Scopri a quali servizi puoi accedere su https://www.ita-airways.com/it_it/volare/exclusive-club.html.

Q) Quali sono i livelli del Programma e come posso fare per entrarci?

A) L'accesso di ciascun Socio ai Club esclusivi del programma VOLARE avverrà al raggiungimento della soglia punti necessaria per accedervi.

- Club Smart: nessuna soglia minima di punteggio.
- Club Plus: a partire da 30.000 punti qualificanti.
- Club Premium a partire da 60.000 punti qualificanti.
- Club Executive: a partire da 90.000 punti qualificanti.

L'accesso al Club successivo, una volta raggiunta la soglia minima di punteggio, avverrà automaticamente. La promozione al Club successivo sarà valida una volta registrata dal sistema e notificata al cliente.

Q) Dove trovo il mio codice VOLARE? Quando devo utilizzarlo?

A) È disponibile e visibile nell'area personale del Socio su web e App. Il Socio dovrà ricordarsi di utilizzarlo ogniqualvolta prenoterà un volo ITA Airways e in fase di check-in.

Q) I voli acquistati concorrono alla raccolta dei punti previsti dal programma VOLARE?

A) Sì, i voli al contempo venduti e operati da ITA Airways acquistati e volati dal 15/10/2021 concorrono alla raccolta punti del programma VOLARE (secondo le regole previste dal regolamento) per tutti i soci già iscritti al programma al momento della prenotazione e del volo. I soci devono essere iscritti a VOLARE prima del volo per poter accumulare punti.

Ti ricordiamo di inserire il tuo codice VOLARE al momento dell'acquisto o prenotazione del volo o in fase di check-in. Se non inserisci il numero di tessera, potrai comunque fare richiesta dei punti attraverso una funzione di "richiedi punti" attiva nell'area personale. Per altre informazioni riguardanti i punti e la distinzione tra punti qualificanti e non qualificanti, visita il link dedicato https://www.ita-airways.com/it_it/volare/accrual.html.

Q) Come funzionano gli acceleratori?

A) Sono previste quattro categorie di acceleratori che agiscono cumulativamente e senza ordine di priorità. Gli acceleratori permetteranno al Socio VOLARE di guadagnare più punti a seconda della:

Categoria Club: 0% Smart, +10% Plus, +20% Premium, +30% Executive.

Categoria Network: 0% Domestic, +10% International, +20% Intercontinental.

Categoria Cabin: 0% Economy, +20% Premium Economy, +50% Business.

Categoria Fare: 0% Light, +20% Classic, +30% Flex.

Q) Per quanto riguarda i servizi aggiuntivi come vengono calcolati i punti?

A) Per i servizi ancillari il principio di accredito è quello base di 10 punti per ogni euro speso. Per l'acquisto dei servizi aggiuntivi non si applicano gli acceleratori previsti per l'acquisto dei biglietti aerei.

Q) È prevista una distinzione fra i punti?

A) Si intendono qualificanti i punti che servono per ottenere l'upgrade al Club superiore o il mantenimento di quello di appartenenza. I punti qualificanti scadono a fine anno in corso. I punti non qualificanti rappresentano il saldo punti spendibile per richiedere i voli premio e hanno validità fino alla scadenza del programma VOLARE. Si ottengono acquistando voli e servizi accessori ITA Airways. Non concorrono all'upgrade o al mantenimento della propria posizione nel Club di appartenenza.

Q) Per cosa posso utilizzare i miei punti?

A) Al momento, i punti accumulati possono essere utilizzati per acquistare biglietti ITA Airways in modalità Cash&Points e per usufruire dei servizi dei partner. Nuove partnership commerciali sono in corso di definizione e saranno fornite maggiori informazioni non appena possibile. Per maggiori informazioni, visita il sito https://www.loyaltyprogram.ita-airways.com/it_it/.

Q) Dove posso vedere il mio saldo punti?

A) Il Socio VOLARE potrà consultare il proprio saldo punti presso la propria area personale sul sito www.ita-airways.com o tramite App ITA Airways, disponibile per iOS e Android.

Q) Non ho ricevuto l'accredito dei punti. Come posso richiedere i punti?

A) Il Socio VOLARE dovrà utilizzare il proprio codice VOLARE nella fase di prenotazione o di check-in per ottenere l'accredito automatico dei punti.

Nel caso in cui il Socio non inserisca il proprio codice VOLARE o se dopo due settimane dalla data del volo non dovesse trovarsi automaticamente i punti accreditati, potrà richiedere l'accredito dei punti relativi ai voli ITA Airways tramite la funzionalità richiedi punti. Il cliente potrà presentare richiesta all'interno della propria area personale cliccando sulla sezione "richiedi punti" inserendo il numero del biglietto e le rimanenti cifre negli appositi campi. Attualmente le prime 3 cifre "055" sono già presenti nel sistema. Sarà dunque necessario inserire le 10 cifre successive. Es. biglietto n° 055 – 2356684274.

Si ricorda che, per richiedere l'accredito dei punti, la richiesta deve avvenire entro 12 mesi dalla data del volo e il volo deve essere stato al contempo venduto e operato da ITA Airways.

Q) Quando potrò visualizzare i punti richiesti con la procedura "richiedi punti"?

A) Se i criteri per la richiesta di retrocredito sono stati rispettati, il Socio riceverà l'accredito dei punti entro 30 giorni dalla richiesta. Inoltre, potrà verificare lo status della sua richiesta nella propria area personale.
