



ITAエアウェイズConnectサービスの利用規約

この「利用規約」は、[個人データの処理に関する個人の保護に関する欧州議会および理事会の規則\(EU\) 2016/679の第13条に基づく情報通知](#) (以下、「**欧州規則**」または「**GDPR**」) とともに、www.ita-airways-connect.com で利用できる、ITAエアウェイズConnectサービス (下記第2条で定義) の使用条件となります。 Italia Trasporto Aereo S.p.A.の登録事務所は Via Venti Settembre no.97, 00187 - Romeに登記され、会社登録番号、税法および付加価値税 (VAT) 番号15907661001, Rome R.E.A.1622937 (以下、「**ITAエアウェイズ**」) です。

特に、本規約には、以下に定義される「ITAエアウェイズConnect」サービスに適用される規定が含まれており、それぞれ、(i) 本サイトのすべてのユーザーに一般的に提供されるもの、(ii) 代理店 (IATA公認 および IATA非公認) にのみに提供されるもの、(iii) ITAエアウェイズと割引運賃発行の契約を結んだ企業にのみ提供されるもの、(iv) 中小企業にのみ提供されるもの、そして最後に、上記のすべての種類のユーザー (以下、一般的に「**ユーザー**」) に提供されるすべてのサービスに適用される一般的な規定が含まれています。

アスタリスクが付いている一部のサービスおよび一部のタイプのユーザーは、登録日に一時的にアクセスできなくなることがあります。 その後の変更については、下記第7条2項に定める方法でお知らせします。

1 - 登録

ITAエアウェイズConnect は、以下の「ITAエアウェイズ」をご利用の代理店や企業のお客様にご利用いただける新しいワーキングツールです。

- 1) IATA公認代理店およびIATA非公認代理店 (以下、総称して「**代理店**」)
- 2) ITAエアウェイズと割引運賃の発行契約を締結している企業 (以下、「**企業**」*)
- 3) ITAエアウェイズと契約を結んでいない企業、個人事業主、VAT登録番号を持つ専門家、職業団体、スポーツ団体、宗教団体 (以下、「**中小企業**」)

「ITAエアウェイズConnect」への参加は無料です。ウェブサイト www.ita-airways-connect.com のプラットフォーム上での登録プロセスにおいて、この「利用規約」に同意し、プライバシーポリシーに基づいて必要な同意を行うことが条件となります。

特に以下の様な会員資格が認められています。

- 1) IATA公認およびIATA非公認代理店の場合、代理店オーナー (「**代理店オーナー**」と定義)、そのアシスタント (「**アシスタント**」と定義)、管理責任者 (「**経理**」



- 」と定義)、代理店マネージャー (「代理店マネージャー」と定義)、カウンター担当者 (「フロントラインマネージャー」と定義)
- 2) 企業の場合、トラベルマネージャーとアシスタント (「アシスタント」と定義)
 - 3) 中小企業の場合は、オーナー/トラベルマネージャーとアシスタント (「アシスタント」と定義)

ITAエアウェイズは、いつでも、独自の判断で、プラットフォームへの登録を取り消し、会員の役割を変更する権利を有します。

代理店オーナーとトラベルマネージャーは、それぞれアシスタント、経理、代理店マネージャー、代理店向けフロントラインマネージャー、企業および中小企業向けアシスタントの登録を取り消し、役割を変更する権利を有します。

登録が完了すると、ITAエアウェイズからユーザーを特定するユーザー名とパスワードを登録フォームに記載されたEメールアドレスをお送りします。

プラットフォームにアクセスするためにITAエアウェイズがユーザーに送付したユーザー名とパスワードは、個人的なものであり、第三者に譲渡することはできず、ユーザー個人が厳重に管理しなければなりません。

ユーザーは以下のことを約束します。(a) アカウント作成、ユーザー名、パスワードの申請時に要求された、真実、正確、最新かつ完全な情報を提供すること、(b) 常に真実、正確かつ完全な情報であるように、当該情報を維持、更新すること。口座開設に関する情報が虚偽であることが判明した場合には、ITAエアウェイズは事前に通知することなく、口座を停止または閉鎖することができます。

ユーザーは、パスワードまたはアカウントの不正使用、またはその他のセキュリティ違反があった場合には、直ちに報告することを約束します。その結果、送信、保存、またはその他の方法で処理された個人データの破壊、損失、修正、不正な開示、または不正なアクセス (不正な処理を含む) が生じます。お客様は、ご自身のパスワードを保護することに加え、ご自身が許可したか否かにかかわらず、お客様のアカウントで行われたあらゆる行為について単独で責任を負うものとします。ITAエアウェイズは、お客様が本条項に含まれる規定を遵守しないことに起因するいかなる損失または損害に対しても責任を負わず、免責されるものとします。

2 - 「ITAエアウェイズConnect」 サービス

ITAエアウェイズは、「利用規約」および「プライバシーポリシー」への同意を条件に www.ita-airways-connect.com (以下、「本サイト」) に登録されたユーザーに対し、代理店、企業*、中小企業、および一般的に業務上の理由でサービスを利用するユーザー(ビジネスカスタマー)を対象とした数多くのサービス(以下、「サービス」)を提供します。

本サイトで利用できるサービスは、以下のようにユーザーの特定のカテゴリに応じて多様化しています。

すべてのユーザー向け

ITAエアウェイズのエディトリアルコンテンツ、ConnectPoint*、Academy*、Infovoliへのアクセス、ユーザープロフィールの管理

代理店向け

- 個人チケット*の予約・購入、団体チケットの予約、契約データのアーカイブ、パフォーマンスの閲覧 (IATA代理店と契約している場合のみ)、ポリシー・手順書へのアクセス

企業向け*

- 契約上のデータアーカイブ、専用のパートナーシップへのアクセス、パフォーマンスの視覚化

中小企業向け

- チケットの個別予約・購入、ユーザープロフィールの管理

ITAエアウェイズは、サイト上で適切な告知を行うことにより、事前の通知なくいつでも、ユーザーのカテゴリごとにサイトで利用できるサービスを変更および拡張する権利を留保します。

3. すべてのユーザーが利用できるサービス

3.1 – CONNECTPOINT*

3.1.1 - 目的

ITAエアウェイズは登録ユーザーに対し、本規約およびプライバシーポリシーに同意した上で、本サイト上で提供されるConnectPointサービスを利用する機会を提供します。ユーザーは、特定の仮想空間内で、テキスト、イメージ、写真、ビデオ、グラフィック、ユーザー自身が作成したコンテンツ（以下、「コンテンツ」）を公開、普及、通信することができ、経験や意見の交換を通じて集合的な知識の構築を促進することができます。ConnectPointは、コミュニティマネージャーによって管理され、ユーザー同士やユーザーとITAエアウェイズの間での交流を促進し、様々なユーザーがITAの製品やサービスに関連する事項について意見や提案を行うことができます。ConnectPointを通じて、ITAエアウェイズのコンタクトセンターで提供されている全ての操作・手続き支援サービスを要求することはできず、したがってITAエアウェイズはこれを提供することはありません。

3.1.2 - ユーザーが本サイトでコンテンツを公開するための権利の許諾

利用規約に同意することで、ユーザーはITAエアウェイズに対し、ユーザーが提供するコンテンツをサイトにアップロードすることにより、ConnectPointのサービスに適宜掲載する権限を付与するものとします。

また、ユーザーは、ITAエアウェイズに対し、ユーザーコンテンツを複製、公開、加工、上演、表示、送信、他のフォーマットへの転送（フォーマット・シフティング）、公衆への伝達、公衆が利用できるようにすること、加工および/または編集、再編集、翻訳、配布、レンタルおよび/または貸与すること、およびいかなる場合にも、関連する著作権、知的財産権、人格権（氏名および肖像）を参照しながら、あらゆる形態および方法で利用することができる非独占的、無償、無制限かつ譲渡可能なライセンスを許諾するものとします。ユーザーは、許諾された権利の行使に限定して、ITAエアウェイズが独自の裁量でユーザー・コンテンツの所有者であるユーザーの名前を表示する権利を有することを認め、同意します。当該ユーザーは、著作権法で定められた範囲内でのみ、自らの作品の著作権を主張することができるものとし、ITAエアウェイズおよびその譲受人には、いかなる種類の引用義務や責任、費用または料金も発生しないものとします。

ユーザーは、ITAエアウェイズによるユーザーコンテンツの閲覧および/または選択が、ITAエアウェイズが最も適切と考えるタイミングによって行われることをいかなる場合にも認めるものとします。

3.1.3 - 保証

ユーザーは、ITAエアウェイズおよびその譲受人に対して、ユーザーが本サイトに掲載したコンテンツがオリジナルであり、著作権および人格権を含む当該コンテンツに関するすべての権利を保有していることを表明および保証するものとします。ユーザーは、卑猥、暴力的、中傷的、冒涇的、未成年者を動揺させる可能性のあるコンテンツや、第三者の権利を侵害するコンテンツを投稿しないことを承諾し、約束します。(この点において、ユーザーは、必要な許可を得ていること、およびそのような許可をユーザーに与えたことを証明するすべての文書を所有していることを宣言し、保証します。) または法律の規定 (この点において、ユーザーは、公的機関または自主規制機関または同様の機関から必要な許可を得ていること、およびそのような許可をユーザーに与えたことを証明するすべての文書を所有していることを表明し、保証します)。

またユーザーは、未成年者の写真やビデオを公開する際には、未成年者に責任を持つ親権者から必要な書面による許可を得ずに公開しないことを約束します (要求に応じてITAエアウェイズが許可を出します)。

ユーザーは、ユーザーコンテンツ、サービス、および利用可能になったウェブスペースの使用により、法的措置、騒動、その他の紛争または請求によるものを含め、ITAエアウェイズおよびその譲受人が負担または被るあらゆる性質の責任、損失、損害、費用、法的、専門的およびその他のあらゆる費用から、損害賠償を損なうことなく、完全に免責され、損害を受けないことを約束するものとします。

ITAエアウェイズは、ユーザーコンテンツの劣化や海賊版のリスクについて、一切の保証および責任を負いません。 ユーザーコンテンツのバックアップや保存は、ユーザー個人の責任で行ってください。

3.1.4 - ユーザーコンテンツおよび/またはユーザー登録の停止および削除

ConnectPointサービスの自発性を維持するため、ITAエアウェイズは、ユーザーがConnectPointサービスに掲載したコンテンツ内容を事前に確認することはなく、結果として、当該コンテンツまたは当該コンテンツに関連して、いかなる責任も負いません。

したがって、ユーザーは、本サイトを通じて入力または送信されたコンテンツについて単独で責任を負うものとします。 ユーザーは、コミュニティサービスを、その時々適用される法律の規定、慣習、勤勉さの規則によって認められた合法的な目的のためにのみ使用し、いかなる場合にも第三者の権利を侵害しないことを約束します。

本規約に違反するユーザーコンテンツが存在することをITAエアウェイズが認識した場合、および本サイトに掲載されているコンテンツが違法または不適切であると判断した場合、ITAエアウェイズは、当該コンテンツ、本サービスおよびユーザー登録の全部または一部を停止および/または削除し、またはユーザーが本サイトのサービスを永久に利用できないようにする程度の措置をとることができます。

ITAエアウェイズは、ユーザーまたは第三者から、ユーザーコンテンツが権利 (著作権、商標権、人格権等) を侵害しているとの通報を受けた場合、当該コンテンツおよびサービス、ならびに当該ユーザーの登録を直ちに停止または削除する権利を有します。また、ITAエアウェイズは独自の判断により、当該ユーザーに報告を通知する電子メールを送付し、電子メール送付後3日以内に報告されたコンテンツを自主的に削除するか、または上記コンテンツの利用が合法であることを証明する十分な証拠を提出することを要求することができます。この期限が経過した後、ITAエアウェイズは遅滞なく、ユーザーコンテンツ、ConnectPointサービス及びユーザー登録の停止および/または削除を行うとともに、当該ユーザーをConnectPointサービスの利用から永久に排除することができます。

3.1.5 - CONNECTPOINTサービスの利用時の行動原則

ConnectPointサービスの目的は、航空輸送および航空サービスに関連する情報を得るために、綿密な分析と議論を行う自由な場を設けることです。特に、コミュニティの質問に対する回答は、専門家が個人的に無料で提供しているものです。

ConnectPointに参加することで、ユーザーは投稿の品質、関連性、信頼性を保証します。また、ユーザーは「ネチケット規則」として知られる一般的な善行の原則を尊重することを約束します。ConnectPointの主な目的は、アイディアの共有と経験の共有です。

- いわゆる「クロスポスト」(複数のコメントに同じメッセージを投稿すること)は避けてください。
- 「意見闘争」や個人的な論争をしないこと。
- 苦情を解決するための対話を優先し、脅迫や苦情の 使用を誘発しないこと。
- ConnectPointをITAエアウェイズや他の企業・法人に対する個人的な暴言や戦いの場として使用しないでください。
- 個人情報の取り扱いには十分注意してください。

- 曖昧すぎず、混乱を招く可能性のない、明確なコミュニケーションを優先してください。一般的に、説明が少なすぎるよりも多すぎる方が良いのです。
- 回答者の皆様へ：応募者の問題を解釈する自分の能力を過大に評価せず、状況をより理解するために説明を求めることに躊躇しないでください。同様に、同じスレッドで他のメンバーがすでに行った回答を繰り返したとしても、別の方法やさらなる説明を提案できなければ意味がありません。
- 誰にとっても、既存のトピックに質問するよりも、新しいトピックを作ったほうが好ましいです。
- コメントのタイトルは、そのトピックに関連したものにしましょう。
- 他のユーザーの投稿に返信する場合は、返信内容を理解するために厳密に必要な部分のみを引用してください。

また、ユーザーは、以下のようなコンテンツを投稿することを明示的に禁じられており、ITAエアウェイズの損害賠償請求権およびその他の法律上の救済手段を損なうことなく、当サイトに掲載されたユーザーコンテンツの削除および当サイトへの登録の根拠となることがあります。

- ITAエアウェイズを敵視したり、軽蔑したり、蔑視するような態度を示したり、**会社のイメージを損なうような場合。**
 - ユーザーとオペレーターとの間で交わされた私的な会話のスクリーンショットをオペレーターの事前の同意を得ずに掲載すること。
 - 送信者および追加者の明示的な同意なしに、電子メールメッセージを複製すること。
 - ポルノ、猥褻、その他性的に露骨なもの。
 - 明らかな、または無償の暴力シーン(物理的、または道徳的)を含むもの。
 - その他、どんなに露骨かつ無償であっても、嫌悪感や非難を受けるようなシーン、一般的な感覚を害する可能性のあるシーンが含まれていること。
 - 18歳未満のお子様には適していません。
 - 著作権やその他の知的財産(有名・著名な商標や評判の高い商標など)、人格の権利(著名人の画像や写真など)を侵害している可能性があるもの。
 - 偏見、人種差別、憎悪、不遜、脅迫などの表現を含むがこれに限定されない、神への冒涇、名誉毀損、または他の人や他の航空会社に不快感を与えると考えられるもの。
 - 虚偽または誤解を招くような情報、あるいは他のユーザーの行動に偏見を与えるような情報を含むもの。
 - ギャンブル、コンテスト、支払いの見返りに参加する必要のあるゲームに関連する取り組み。
 - いかなる種類の広告やスポンサーシップに関わるもの、製品やサービスの販売オファーに言及するもの、またはいかなる場合も商業的イニシアチブに関わるもの。
-

- 私人の保護を目的としたものであっても、法律または規則の規定に違反すること、または違反を誘発すること、あるいは公的機関が合法的に発行した命令に違反すること。

また、以下の行為は明示的に禁止されており、ITAエアウェイズの損害賠償請求権およびその他の法的救済手段を損なうことなく、ユーザーコンテンツおよびユーザーの当サイトへの登録を削除する理由となります。

- 個人情報、携帯電話番号、電子メール、自宅住所、姓名などを公開すること。
- ウイルスやその他の有害なコンポーネントを含むなど、本サイトの運営機能を妨害する、または妨害する可能性のあるソフトウェアツールやその他の活動を行うこと。
- 他のユーザーに電子メールまたはその他の方法で未承諾の電子メールまたは脅迫を送信すること。
- 第三者の個人情報や人格権を侵害する行為。
- 違法行為を助長したり可能にしたり、そのような行為を誘発したり、その他第三者に不利益を与える可能性のある情報を宣伝または提供すること。

3.1.6 – ユーザーの種類

ConnectPointサービスでは、ユーザーの名前は姓と名と呼ばれます。

ConnectPointサービスには、コミュニティマネージャーがいます。コミュニティマネージャーの主な役割は、コミュニティを活性化させ、メッセージの移動や一時的な無効化など、ディスカッションエリアを管理することです。

3.1.7 - ConnectPointの使用に関する責任の制限

- a. ユーザーは、ConnectPointの利用が完全に自己のリスクと責任において行われることを認識し、**同意するものとします**。
 - b. お客様は、ConnectPointサービスが「現状のまま」かつ「利用可能な状態」で提供され、一時的にアクセスできなかったり、欠陥があったり、遅延が発生したりする可能性があることをさらに認め、承諾するものとします。
 - c. ITAエアウェイズは、ユーザーによるConnectPointサービスの利用に起因または関連するいかなる損失または損害 (事業の損失、利益の損失、事業の中断、事業情報の損失およびその他の種類の金銭的損失を含むがこれらに限定されない) についても、ITAエアウェイズの故意または重過失の場合を除き、一切責任を負わないものとする。
-

3.1.8 - 虐待の報告

- a. ConnectPointサービスの利用は、表現の自由、相互尊重、法的規定および本「利用規約」の遵守に基づいています。
- b. 違法、不適切、攻撃的または低俗であると思われるコンテンツを確認したユーザーは、速やかにコミュニティ管理者に報告することが推奨されます。
- c. 報告は検証可能な要素に基づいており、特定可能な人物からのものであること。これらの要件が満たされていない場合、ITAエアウェイズは報告されたコンテンツのConnectPointからの削除を進めることができない。いかなる場合でも、報告されたコンテンツに犯罪の仮説が含まれていた場合、ITAエアウェイズは速やかに管轄の公安機関に報告し、報告されたコンテンツを投稿したユーザーの身元も通知します。
- d. ユーザーは責任を持って報告してください。根拠がない、あるいは違法であることが判明した報告は、お客様の賠償責任の原因となります。
- e.

3.2 – ACADEMY*

この機能により、ユーザーはITAエアウェイズの製品やサービスについて学んだり、知識を深めたりするためのマルチメディアコンテンツにアクセスし、学習ツールを利用することができます。

3.3 - INFOVOLIへのアクセス

この機能により、ユーザーはITAエアウェイズのフライトの状況やタイムテーブルをリアルタイムで確認することができます。

3.4 - ユーザープロフィール管理

この機能により、ユーザーはITAエアウェイズのフライトの状況やタイムテーブルをリアルタイムで確認することができます。

4. 代理店向けのサービス

4.1 - チケットの予約・購入

承諾する代理店には、イタリア民法第1704条に基づき、またその目的のために、ITAエアウェイズのフライトに関するITAエアウェイズの航空券の予約、発行、販売を www.ita-airways-connect.com のウェブサイトを利用して利用可能な料金で無償で代行する権限を付与します。



代理店は、ITAエアウェイズが本サイト内で提供している全てのフライトおよび全ての運賃を、各運賃に定められた条件の下、運送契約の一般条件を見ながら予約・販売することができます。

当サイトでは、電子取引が成立すると、以下の書類を提供します。

- a. 以下のデータを含む旅客控
 - 予約日、旅客名記録 (PNR)、航空券番号
 - 搭乗者の名前と苗字
 - ご予約いただいたフライトの詳細
 - 請求された運賃および政府税、サーチャージ、適用された割引率などの追加費用についての支払金額の概要。
- b. 旅行の旅程

ITAエアウェイズは、いかなる取引も購入した運賃に適用される規則に基づいて処理されることを認めます。

4.1.1 - 代理店の義務

代理店は、特定の客観的要件が存在するため、特定のカテゴリーの旅客のために確保された運賃または割引の恩恵を受ける旅客の資格を検証する義務があります。

また、代理店は、旅客に以下のコピーを提供することを約束します。

- a. 支払いの領収書である「旅客控え」
- b. チェックイン時にITAエアウェイズの係員にお伝えいただく予約コード (PNR) と航空券番号
- c. 販売される航空券に適用される運賃規則に関する情報
- d. 一般的な運送約款に関する情報

本ウェブサイトで発券されたEチケットをお持ちのお客様は、お客様のお名前で確認された通常の予約がシステムに表示されている場合にのみご搭乗いただけます。

代理店は、販売した運賃に適用される運賃規則、搭乗手続き、セキュリティや旅券に関する欧州連合の規則 (ITAエアウェイズのウェブサイトで確認できます) を旅客に通知する義務があります。また、代理店は、予約後にITAエアウェイズから電子メールまたは手紙で連絡された契約遂行に関連する全てのデータ (フライト時間の変更等) をその受領後直ちに文書で旅客に伝達する義務があります。

代理店は、当該規則や規定を遵守または適用しなかったことにより、旅客が被った不都合や損害について直接責任を負うものとします。

また、当該責任に関連して、代理店は、代理店が行った活動の遂行に関連して、理由の如何を問わず、第三者から提起される可能性のある一切の訴訟、請求および/または補償要求からITAエアウェイズを免責することを約束します。

4.1.2 – 航空券の払戻し、予約変更、旅程の変更

ITAエアウェイズが発行する料金表には、通常、払い戻し、キャンセル、および予約や旅程の変更に関する制限が設けられていることを考慮し、代理店は航空券を発行する際、交渉による特定の合意を構成するため、追加料金や税金の払い戻しに関する規則および罰金の適用を含む当該特定の料金表に適用される特定の規則について、代理店のお客様に迅速かつ詳細に通知する明確な義務を負っています。

代理店は、ITAエアウェイズのウェブサイトに掲載されている払い戻しの手順に従うことを約束します。

4.1.3 – WWW.ITA-AIRWAYS-CONNECT.COMの予約システムの利用

代理店は、本サイトの予約システムを細心の注意を払って使用することを約束します。このため、ITAエアウェイズは、代理店によるシステムの正しい使用、およびITAエアウェイズが提供するサービスに関する代理店の活動の精査を確認するために、本サイトおよび/または他のアプリケーションから抽出されるあらゆる種類のレポートを通じて、いつでもチェックを行う権利を有します。ITAエアウェイズは、状況に応じて、自己の利益を守るために適切と思われるあらゆる行動をとります。

4.1.4 – 個人情報の保護

当事者は、代理店およびITAエアウェイズが、以下のような処理を行うことにより、相手方および第三者の個人情報（識別された、または識別可能な自然人に関する情報（以下、「個人情報」））を知ることになることを認めます。すなわち、収集、記録、整理、構造化、保管、適応または変更、検索、相談、使用、送信による開示、普及またはその他の利用可能化、調整または組み合わせ、制限、消去または破棄（以下、「処理」）など、自動処理の助けを借りて実施され、個人データまたは個人データの集合に適用される操作または一連の操作。

ITAエアウェイズおよび代理店は、個人データの自律的な管理者として、個人データの処理に関する個人の保護および当該データの自由な移動に関する規則(EU) 2016/679 (以下、「**GDPR**」) に定められた義務を遵守することを宣言します。

各当事者は、その顧客および/または従業員に対し、第三国の受領者を含め、本「取引条件」を実施する目的で個人データが第三者に開示される可能性があることを正式に通知し、必要に応じて、かかる処理および/または転送に対するデータ対象者の同意を得ていることを表明します。

ITAエアウェイズおよび代理店は、データ対象者の正確性、適法性、透明性、機密性の原則に基づき、本規約および代理店関係 (法的根拠：契約上) を遂行する目的、ならびに法的義務 (法的根拠：法律上) を果たすためにのみ、個人データ処理活動を行うことを約束します。

ITAエアウェイズおよび代理店は、**GDPR第6条第1項(b)**に基づき、データ対象者が当事者である契約の履行のため、または同人の要請に基づいて行われる契約前の措置の履行のために処理が必要な場合、顧客の個人データを相互に開示することができることを認めます。

ITAエアウェイズによる個人情報の取り扱いについての詳細は、サイトwww.ita-airways-connect.com のプライバシーポリシーをご覧ください。航空輸送サービスの利用に関する個人情報の処理については、ITAエアウェイズのプライバシーポリシーのサイトita-airways.comをご覧ください。

各当事者は、同じ当事者が規則 (EU) 2016/679および立法令第196/2003号により改正された義務を遵守しないことから生じるいかなる損害、要求、請求または不利益な結果からも相手方を補償し無害に保つことを約束します。(立法令第101/2018号およびその後の追加または修正により改正を含む)

4.2 - 団体予約

本機能により、IATA非公認代理店およびIATA公認代理店は、ウェブサイトの専用セクションを利用して、同一の旅程で旅行する**10名以上**の乗客を意味する団体 (以下、「**団体**」) の予約、見積、見積依頼、関連航空券の発行を行うことができます。

この特定の機能に関して、ITAエアウェイズは独自の判断により、ITAエアウェイズのチケットの販売に関して債務不履行または不正行為を行った代理店へのアクセスを許可しない権利を有します。

4.3. - 契約データのアーカイブとパフォーマンス表示

この機能により、ユーザーはITAエアウェイズと締結した契約の内容にアクセスし、そのパフォーマンスを閲覧、監視することができます。

5. 企業向けのサービス*

5.1 - 契約データのアーカイブとパフォーマンスの表示*

この機能により、ユーザーはITAエアウェイズと締結した契約の内容にアクセスし、そのパフォーマンスを閲覧、監視することができます。

5.2 - 専用パートナーシップ*へのアクセス

この機能により、ユーザーはITAエアウェイズと締結している提携会社のリストにアクセスし、契約によるメリットを利用するための手続きを確認することができます。

5.3 - 個人情報の保護*

当事者は、本規約の企業専用の第2条に記載されたサービスによる代理店およびITAエアウェイズが契約に関連する個人データを処理しないことを認めます。

ITAエアウェイズは、登録されたユーザーの個人情報、すなわちトラベルマネージャーおよびアシスタントが登録時に入力した個人情報、およびユーザーが自己の責任において当サイトに掲載したコンテンツ、および第三者に関わるコンテンツの場合には適切な承認を受けたことを宣言したコンテンツの管理者となります。

ITAエアウェイズおよび当社の登録ユーザーは、データ主体の正確性、合法性、透明性および機密性の原則に基づき、本規約の委託および実行の目的 (法的根拠：契約上) およびあらゆる法的義務 (法的根拠：法律上) のためにのみ、処理活動を実施することを約束します。

ITAエアウェイズによる個人データの処理についての詳細情報はウェブサイト www.ita-airways-connect.com のプライバシーポリシーをご参照ください。また、航空輸送サービスの利用に関する個人データの処理についてはウェブサイト www.ita-airways.com のITAエアウェイズのプライバシーポリシーおよびVolareプログラムに関連する個人データの処理に関するプライバシーポリシーをご参照ください。

6 - 中小企業向け予約サービス

6.1 - 航空券の予約・購入

中小企業は、本規約および運送約款に基づき、中小企業のオーナー、協力者、従業員の職務上の活動に使用するために、本サイト上でITAエアウェイズの航空券を購入することができます。

6.2 - 個人情報の保護

両当事者は、ITAエアウェイズがユーザーの個人情報の管理者であることを認識するものとします。すなわち、トラベルマネージャーおよびアシスタントが登録手続きの際に入力した個人情報、およびユーザーが自らの責任において本サイトに掲載したコンテンツ、および第三者に関係するコンテンツの場合にはユーザーが適切な承認を受けたことを宣言したコンテンツを含みます。また、ITAエアウェイズは、第2条の中小企業専用サービスを提供するために必要な個人情報（個別のチケット予約・購入データ、ユーザープロフィール管理）にアクセスできるものとします。ITAエアウェイズおよびPMIの登録ユーザーは、データ主体の公正性、適法性、透明性および機密性の原則に基づき、本規約の委託および履行(法的根拠：契約上)、ならびにあらゆる法的義務(法的根拠：法律上)の目的のためにのみ、処理活動を行うことを約束します。ITAエアウェイズによる個人データの処理についての詳細情報はウェブサイト www.ita-airways-connect.com のプライバシーポリシーをご参照ください。また、航空輸送サービスの利用に関する個人データの処理についてはウェブサイト www.ita-airways.com のITAエアウェイズのプライバシーポリシーおよびVolareプログラムに関連する個人データの処理に関するプライバシーポリシーをご参照ください。各当事者は、同じ当事者が規則（EU）2016/679および立法令第196/2003号により改正された義務を遵守しないことから生じるいかなる損害、要求、請求または不利益な結果からも相手方を補償し無害に保つことを約束します。（立法令第101/2018号およびその後の追加または修正により改正を含む）

7 - 一般条項

7.1 - 責任の制限

- a. ユーザーは、www.ita-airways-connect.com のサービスの利用が、すべてユーザー自身のリスクと単独の責任のもとで行われることを認め、同意するものとします。
 - b. お客様は、www.ita-airways-connect.com のサービスは、「現状のまま」かつ「利用可能な状態」で提供されており、一時的にアクセスできなくなったり、欠陥があったり、遅延が発生したりする可能性があることを了承し、同意するものとします。
-

c. ITAエアウェイズは、ユーザーによる本サービスの利用に起因または関連する一切の損失または損害（事業の損失、利益の損失、事業の中断、事業情報の損失およびその他の種類の金銭的損失を含むがこれに限定されない）について、ITAエアウェイズの故意または重過失の場合を除き、責任を負わないものとします。

7.2 - ITAエアウェイズConnectの利用条件および/またはサービスの変更

a. ITAエアウェイズは、ユーザーに10日前に通知することにより、いつでも「利用規約」またはその一部を変更、補足する権利を有します（本サイトに貼付する一般的な通知または登録されたユーザー全員に電子メールを送付します）。

契約の修正または追加が発効する日までにユーザーが撤回権を行使しない場合、ユーザーは契約の修正または追加を全面的に受け入れたとみなされます。新しい「利用規約」に同意しないユーザーの方は、ITAエアウェイズConnectサービスを利用せず、ユーザー登録を解除してください。この変更の発効後にITAエアウェイズConnectサービスを利用すると、ユーザーはこの変更を完全に受け入れたことになります。

b. また、ITAエアウェイズは、技術的性質の変更や、本サイトで利用可能なコミュニティ・サービスに関する更新やニュースを電子メールでユーザーに通知する権利を有するものとします。

7.3 ITAエアウェイズの知的財産権

ITAエアウェイズがウェブサイト、ITA Airways-connect.comで公開している全ての情報、データ、資料（名称、ロゴ、映像、写真、音声資料、プラットフォームの配色やレイアウト、ITA Airways.comのウェブサイトのコンテンツ（フライトスケジュール、価格等）を含む）は、著作権、商標権、データベース権、および/またはその他の知的財産権の対象となります。前述のコンテンツは、承認されたコミュニティへの参加目的を達成するために厳密に必要な範囲でのみ使用することが認められます。それ以外の目的で上記コンテンツを使用することや、ユーザーのソーシャルプロフィールなどに複製することは、ITAエアウェイズの事前の書面による同意がない限り禁止されており、コミュニティへの参加に関する規約の違反およびITAの知的財産権の侵害となる可能性があります。

7.4 紛争、法廷地および適用法

本規約は、イタリア法に準拠します。

本規約に関連して発生した紛争については、ローマ裁判所を専属管轄裁判所とします。

7.5 – 機密保持

関係の過程において、各当事者は、他方の当事者またはその顧客の事業、製品、サービス、および技術的知識に関連する他方の当事者の機密情報（口頭、印刷、または電子形式を問わない）を機密情報として入手することができる（以下、「機密情報」）。

一方の当事者の秘密情報は、他方の当事者が本サービスの利用に関連してのみ使用することができます。各当事者は、自己の秘密情報の秘密を保護するのと同様の注意を払い、いかなる場合でも当該秘密情報を保護するために必要とされる専門的な注意を払って、相手側の秘密情報の秘密を保護することを約束します。各当事者は、民法第1381条に従い、また同条の目的のためにも、その従業員および協力者が本条に定める守秘義務を遵守することを約束します。

機密情報は、開示当事者の書面による事前の同意なしに、コピーまたは複製してはなりません。利用可能となった機密情報は、そのコピーを含め、以下のいずれか早い方の事象が発生した時点で、開示当事者の指示に従い、返却または破棄されるものとします。

- i) アカウントの削除
- ii) 開示側当事者の要求。ただし、受領側当事者が当該秘密情報を保持する権利を別途有する場合を除く。

7.6 - 倫理規定、組織・管理・統制モデル

ITAエアウェイズは、立法令231/01に基づく倫理綱領および組織・管理・統制モデル（以下、「モデル」）を採用することを決定し、立法令231/01（以下、「法令」）に定められた管理基準に基づき、ベストプラクティスを参考にして定義され、ITAエアウェイズのウェブサイトで公開されます。

ITAエアウェイズと契約を締結したユーザーは、次のことを宣言します。

- a) モデルとコードの内容を十分に理解した上で、モデルとコードに定められた原則と行動のルールに従って行動することを約束します。
- b) モデルへの違反を決定づけるような行為や行動をしないこと。
- c) モデルの適用によりITAエアウェイズを危険にさらす可能性のある行為または不作為を行わないこと、いかなる事実も生じさせないこと、およびいかなる方法でも行動しないこと。政令で定められた制裁措置を受けた場合や、いかなる場合でもITAエアウェイズが後者に基づいて責任を負う可能性がある場合。

。

- d) 政令第9条に定められた制裁措置を受けていないこと。
- e) ITAエアウェイズ (その従業員、管理職、取締役を含む) との間に潜在的または証明された利益相反関係がないこと。

腐敗防止に関する法律および規制を遵守し、規範およびモデルに含まれる原則に従って、
上記のユーザーは、いかなる場合にも、腐敗防止に関する法律および規制を遵守しないものとしします。

- a) 業務遂行においてあらゆる種類の不当な利益を得るために、直接または仲介者を介して、公務員 (または公的機能や公益活動を行行使する者) に対して、その公務員または第三者が公務の遂行に関連して行動する、または行動を控える、あるいは不当に影響を受けるように、あらゆる種類の不当または不法な利益、財産、特典を意図的に申し出、約束し、または与えること。

上記のユーザーはまた、自身または自身の代理を務める者が、ITAエアウェイズの従業員/代表者から、直接的または間接的に、モデルまたは倫理規定の違反と判断されるような行動を構成するような要求を受けた場合、ITAエアウェイズの監督機関 (organismodivigilanza@ita-airways.com) に直ちに直接報告することを約束します。

上記の義務・約束を一部でも履行しない場合、重大な契約違反となり、ITAエアウェイズは、民法第1456条に基づき、損害賠償を前提とせずに、直ちにこの契約関係を終了させることができるものとしします。