



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS ITA AIRWAYS CONNECT

Estes 'Termos e Condições', juntamente com as [informações nos termos do artigo 13 do Regulamento \(UE\) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo à proteção das pessoas físicas, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais](#) (a seguir “**Regulamento Europeu**” ou “**RGPD**”), regem os termos e condições de uso dos Serviços ITA Airways Connect (conforme definido no art. 2 que segue), disponível no website www.ita-airways-connect.com da Italia Trasporto Aereo S.p.A, com sede em Via Venti Settembre n. 97, 00187 - Roma, número de Inscrição do Registro de Empresas de Roma, Código Fiscal e IVA número 15907661001, R.E.A. di Roma n.1622937 (a seguir, “**ITA Airways**”).

Em particular, estes Termos e Condições contêm as disposições aplicáveis aos Serviços ITA Airways Connect conforme definidos abaixo, fornecidos, respectivamente, (i) de forma geral a todos os usuários do Website; (ii) apenas para Agências (IATA e NÃO IATA); (iii) somente para empresas que tenham contrato firmado com a ITA Airways para emissão de tarifas com desconto; (iv) apenas às pequenas e médias empresas, bem como, abaixo, as disposições gerais aplicáveis a todos os serviços prestados a todos os tipos de utilizadores acima referidos (doravante genericamente definidos como “**Usuários**”).

Alguns dos Serviços e alguns tipos de usuários, marcados com um asterisco, podem estar temporariamente inacessíveis na data de registro. Alterações posteriores serão comunicadas de acordo com os procedimentos previstos no art. 7.2 abaixo.

1 - REGISTRO

A ITA Airways Connect é a nova ferramenta de trabalho disponibilizada às agências e clientes empresariais da ITA Airways, nomeadamente:

- 1) Agências IATA e Agências NÃO IATA (a seguir, conjuntamente, também designadas por “**Agências**”);
- 2) As empresas que assinaram um contrato com a ITA Airways para emissão de tarifas com desconto (a seguir também denominadas “**Empresas**” *);
- 3) Empresas, empresas individuais, profissionais com Iva, associações profissionais, esportivas ou religiosas que não tenham contrato com a ITA Airways (a seguir, denominadas “**PMI**”).

A participação na ITA Airways Connect é gratuita e está sujeita à aceitação destes 'Termos e Condições' durante o registro na plataforma do website www.ita-airways-connect.com e ao fornecimento dos consentimentos necessários dentro da política de privacidade.



Em particular, a inscrição é permitida:

- 1) para Agências IATA e não IATA, ao Proprietário da Agência (definido como **“Proprietário da Agência”**), ao seu Assistente (definido como **“Assistente”**), Funcionário administrativo (definido **“Contabilidade”**), o Responsável da Agência (definido como **“Gerente da Agência”**), o Agente de Balcão (definido **“Gerente de Linha de Frente”**);
- 2) para as Empresas, o Gerente de Viagens e o Assistente (definido como **“Assistente”**)
- 3) para PMI ao Titular/Gerente de Viagens e ao Assistente (definido como **“Assistente”**)

A ITA Airways se reserva o direito de cancelar inscrições na plataforma e alterar as funções dos inscritos a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

O Proprietário da Agência e o Gerente de Viagens têm o direito de cancelar as inscrições e alterar as funções de Assistente, Contabilidade, Gerente de Agência, Gerente de Linha de Frente para Agências e Assistente para Empresas e PMI, respectivamente.

Após a conclusão da inscrição, a ITA Airways enviará o nome de usuário e a senha que o identificam para o e-mail indicado no formulário de registro.

O nome de usuário e senha enviados pela ITA Airways Usuário, para acesso à plataforma, são pessoais, não podem ser cedidos a terceiros e devem ser mantidos em sigilo absoluto pelo único Usuário.

O Usuário compromete-se a: (a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas, conforme solicitado no pedido de criação da conta, nome de usuário e senha, (b) manter e atualizar esses dados para que sejam sempre verdadeiros, precisos e completos em todos os momentos. A ITA Airways reserva-se o direito de suspender ou encerrar contas, sem aviso prévio, caso as informações relativas à abertura da conta sejam consideradas deturpadas, errôneas e/ou falsas.

O Usuário compromete-se a comunicar imediatamente qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou, qualquer outra violação de segurança, que envolva, ainda que temporária, acidental ou ilegalmente, a destruição, perda, modificação, divulgação não autorizada ou acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma, incluindo qualquer tratamento não autorizado. O Usuário será o único responsável pela salvaguarda de sua senha e também por qualquer ação realizada com sua conta, autorizada ou não pelo Usuário. A ITA Airways não pode ser responsabilizada e declina qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano resultante do não cumprimento das disposições contidas nesta seção.



2 - SERVIÇOS ITA AIRWAYS CONNECT

Sujeito à aceitação dos 'Termos e Condições' e da política de privacidade, a ITA Airways disponibiliza aos Usuários registrados em www.ita-airways-connect.com (o “**Website**”) uma pluralidade de serviços voltados para Agências, Empresas*, PMIs e, em geral, aos Usuários que utilizam os serviços por motivos profissionais (clientes empresariais) (os “**Serviços**”).

Os Serviços disponíveis no Website são diversificados de acordo com a categoria específica de Usuário, conforme especificado abaixo:

Para todos os Usuários:

Acesso ao conteúdo editorial da ITA Airways, ConnectPoint *, Academia *; para Infovoli; gerenciamento do perfil de Usuário.

Para Agências:

- reserva e compra de passagens individuais, reserva de passagens para grupos, arquivo de dados contratuais, visualização de desempenho (apenas para Agências IATA contratadas), acesso a políticas e procedimentos.

Para Empresas*:

- arquivo de dados contratuais, acesso a parcerias dedicadas, visualização de desempenho.

Para PMI:

- reserva e compra de passagens individuais; gerenciamento de perfil de usuário,

A ITA Airways reserva-se o direito de modificar e ampliar os serviços disponíveis no site para cada categoria de Usuário a qualquer momento sem prévio aviso, dando o devido aviso no próprio website.

3. SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA TODOS OS USUÁRIOS

3.1 – CONNECTPOINT*

3.1.1 -ASSUNTO

Sujeito à aceitação dos Termos e Condições e da política de privacidade, a ITA Airways oferece aos Usuários registrados a oportunidade de usar os Serviços ConnectPoint disponíveis no próprio Website, que permitem aos Usuários - em particular e entre outras coisas - publicar, divulgar e comunicar, dentro de espaços virtuais específicos com contribuições próprias, como, a título de exemplo, textos, imagens, fotos, vídeos, gráficos e conteúdos de que o Usuário é autor (os “**Conteúdos**”), a fim de gerar a construção progressiva de um conhecimento através de uma troca de experiências/opiniões. O ConnectPoint será gerenciado pelos Gerente de Comunidade, ou seja, aqueles que irão estimular os Usuários a interagir entre si e entre os Usuários e a ITA Airways; os diversos Usuários poderão então dar ideias e sugestões sobre temas relacionados aos produtos e serviços da ITA Airways. Por meio do ConnectPoint, não poderão haver pedidos e, portanto, a ITA Airways não prestará todos os serviços de assistência operacional e processual prestados pelo Centro de Atendimento ITA Airways.

3.1.2 - LICENÇA DE DIREITOS PARA PUBLICAÇÃO DE CONTEÚDOS PELOS USUÁRIOS NO WEBSITE

Ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário autoriza a ITA Airways a publicar os Conteúdos que serão fornecidos pelo Usuário de tempos em tempos, por meio de seu upload no Website, para os serviços de ConnectPoint.

O Usuário também concede à ITA Airways uma licença não exclusiva, gratuita, ilimitada e transferível para reproduzir, publicar, elaborar, executar, representar, transmitir, transferir para outros formatos (mudança de formato), comunicar ao público, disponibilizar ao público, processar e/ou editar, reeditar, traduzir, distribuir, alugar e/ou emprestar e, em qualquer caso, usar o Conteúdo do Usuário de qualquer forma e modo, com referência, entre outros - mas não exclusivamente - aos direitos autorais relacionados, propriedade intelectual, de personalidade (nome e imagem). O Usuário reconhece e concorda que, limitado ao exercício dos direitos licenciados, a ITA Airways terá o direito, a seu exclusivo critério, de indicar o nome do Usuário titular do Conteúdo do Usuário. O referido Usuário somente poderá reivindicar a autoria de sua obra dentro dos limites do disposto na lei de direitos autorais e, sem que isso implique na ITA Airways seus sucessores titulares, qualquer obrigação de citação e/ou responsabilidade de qualquer natureza, despesa ou ônus.

Em qualquer caso, o Usuário reconhece que qualquer visualização e/ou seleção dos Conteúdos do Usuário pela ITA Airways, poderá ser feita de acordo com o momento que julgar mais adequado.

3.1.3 -GARANTIA

O Usuário declara e garante à ITA Airways e seus sucessores que os Conteúdos postados no Website são originais e que detêm todos os direitos relativos a tais Conteúdos, inclusive direitos autorais e direitos de personalidade; o Usuário concorda e se compromete a não publicar Conteúdos obscenos, violentos, difamatórios, profanos ou suscetíveis a perturbar menores ou, em qualquer caso, de violar qualquer direito de terceiros (significa que o Usuário declara e garante que obteve qualquer liberação ou permissão necessária e que está em posse de toda documentação que comprove a concessão de tais autorizações ao Usuário) ou, disposições legais (sendo que, o Usuário declara e garante que obteve as autorizações ou permissões necessárias de autoridades públicas ou órgãos de autodisciplina ou similares e que está de posse de toda a documentação que ateste a concessão de tais autorizações ao Usuário).

O Usuário compromete-se ainda a não publicar fotografias e vídeos de menores, sem ter adquirido previamente a necessária autorização escrita da autoridade parental (que deve ser disponibilizada à ITA Airways mediante simples pedido desta).

O Usuário compromete-se a isentar a ITA Airways seus sucessores de, e, contra toda e qualquer responsabilidade, perda, dano, custo, despesa legal, profissional e qualquer outra despesa de qualquer natureza incorrida ou sofrida pelo mesmo, inclusive em vigência de ações judiciais, perturbações ou outras disputas ou reclamações, decorrentes da utilização dos Conteúdos do Usuário, dos Serviços e do espaço web que lhe são disponibilizados, sem prejuízo da indenização por danos.

A ITA não oferece qualquer garantia, nem assume qualquer responsabilidade contra os riscos de deterioração e/ou pirataria relativos ao Conteúdo do Usuário. Fazer backup ou salvar o Conteúdo do Usuário é responsabilidade de cada usuário.

3.1.4 - SUSPENSÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDO DE USUÁRIO E/OU REGISTRO DE USUÁRIO

Para manter a espontaneidade do serviço ConnectPoint, a ITA Airways não fará qualquer verificação prévia dos Conteúdos inseridos pelo Usuário no serviço ConnectPoint e, portanto, não pode ser responsabilizada de forma alguma por tais Conteúdos.

Os Usuários, portanto, serão os únicos responsáveis pelo Conteúdo inserido ou transmitido através do Website. Os Usuários comprometem-se a utilizar os Serviços Comunitários exclusivamente para fins lícitos e permitidos pelas disposições da lei aplicável de tempos em tempos, pelos usos e costumes, pelas regras de diligência e, em todo caso, sem infringir quaisquer direitos de terceiros.

Caso a ITA Airways tenha conhecimento da presença de Conteúdo do Usuário em violação, mesmo que apenas presumida, dos 'Termos e Condições' e/ou, se o Conteúdo postado no Website for considerado ilegal ou inadequado, a ITA Airways poderá intervir até a suspensão e/ou, eliminação total ou parcial de tais Conteúdos, dos Serviços e/ou registro do Usuário, ou ainda, impedir definitivamente o Usuário de utilizar os serviços do website.

Caso a ITA Airways receba uma denúncia de um Usuário ou de terceiros que se refira a uma violação de direitos (como a título de exemplo e não limitado a direitos autorais, marca registrada e/ou direitos de personalidade) por um ou mais Conteúdos do Usuário, a ITA Airways reserva-se o direito de suspender e/ou eliminar imediatamente tais Conteúdos e/ou serviços e/ou o registro dos respectivos Usuários. Alternativamente, a ITA Airways poderá a seu inquestionável critério, enviar ao Usuário interessado, uma notificação por e-mail da denúncia, solicitando que em até 3 (três) dias contados do envio do mesmo, o Usuário remova espontaneamente o Conteúdo denunciado, desde que prove a licitude do uso do referido Conteúdo e, em qualquer caso, dos direitos relativos a ele. Expirando este prazo, a ITA Airways poderá proceder, o quanto antes, à suspensão e/ou eliminação do Conteúdo do Usuário, ou o Serviço de ConnectPoint e/ou o registro do Usuário e, possivelmente, excluir o Usuário definitivamente do uso do Serviço ConnectPoint.

3.1.5 - PRINCÍPIOS DE CONDUTA PARA USO DOS SERVIÇOS CONNECTPOINT

O objetivo dos serviços ConnectPoint é criar um espaço livre para análise aprofundada e discussão útil para a aquisição de informações relacionadas ao transporte aéreo e serviços relacionados ao transporte aéreo. Em particular, as respostas às questões da Comunidade são formuladas por profissionais que intervêm de forma pessoal e gratuita.

Ao participar do ConnectPoint, o Usuário garante a qualidade, relevância e confiabilidade das intervenções. O Usuário também se compromete a respeitar os princípios gerais de bom comportamento, comumente conhecidos como "Regras de Netiqueta". O objetivo principal do ConnectPoint é compartilhar ideias e experiências, portanto, você deve prestar atenção aos seguintes pontos:

- Evitar o c.d. "cross posting" (postagem cruzada) significa a publicação de mensagens idêntica em mais comentários.
 - Não conduza "guerras de opinião" ou disputas pessoais entre os Usuários.
 - Favorecer o diálogo para a resolução da citação, sem incitar a sua utilização de ameaça ou denúncia.
 - Não use o ConnectPoint como espaço para desabafos e brigas pessoais contra a ITA Airways ou qualquer outra empresa ou entidade legal.
 - Preste atenção às suas informações pessoais.
-

- Dê preferência a uma comunicação clara que não seja muito vaga ou suscetível a causar confusão: em geral, é melhor explicar muito do que muito pouco!
- Para os Usuários que respondem: não superestime sua capacidade de interpretar o problema do solicitante e não hesite em pedir esclarecimentos para entender melhor a situação. Da mesma forma, é inútil repetir uma resposta já fornecida por outro membro no mesmo tópico se você não tiver métodos diferentes ou esclarecimentos adicionais para propor.
- Para todos, é preferível criar um novo tópico em vez de postar uma pergunta em um tópico já datado.
- Dê títulos aos comentários que sejam sempre relevantes para o tópico que está sendo discutido.
- Em caso de resposta à mensagem de outro Usuário, citar apenas a parte estritamente necessária para a compreensibilidade da resposta.

Além disso, o Usuário é expressamente proibido, podendo constituir causa para a remoção do Conteúdo do Usuário postado no Website e para registro no mesmo, sem prejuízo do direito da ITA Airways à indenização por danos e qualquer outra medida legal, de publicar conteúdo que:

- manifeste uma atitude hostil, zombeteira ou depreciativa em relação à ITA Airways ou em qualquer caso considerado prejudicial à imagem corporativa;
 - conter capturas de tela de conversas privadas entre Usuários e/ou operadores sem ter recebido seu consentimento prévio;
 - reproduzir mensagens de e-mail, sem o consentimento explícito do remetente e do destinatário;
 - sejam pornográficos, obscenos ou sexualmente explícitos;
 - conter cenas de violência óbvia e/ou gratuita (física ou mesmo moral);
 - conter cenas de outro tipo, por mais óbvias e/ou gratuitas, de natureza repugnante ou repreensível, ou em qualquer caso, capazes de ofender a sensibilidade comum;
 - não são adequados para menores de 18 anos;
 - podem constituir violação de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual (por exemplo, marcas famosas ou marcas conhecidas e/ou de reputação) ou de direitos de personalidade (por exemplo, imagens ou fotografias de pessoas famosas);
 - podem ser considerados blasfemas, difamatórias ou ofensivas a qualquer pessoa ou, outras companhias aéreas, incluindo, entre outras, expressões de fanatismo, racismo, ódio, irreverência ou ameaça;
 - incluam informações falsas ou enganosas ou, em qualquer caso, suscetíveis a prejudicar o comportamento de outros Usuários;
 - referem-se a iniciativas relacionadas a jogos de azar, concursos, jogos que exigem participação a pagamento;
 - digam respeito a publicidade ou patrocínio de qualquer natureza ou, refiram-se a ofertas de venda de qualquer produto ou serviço, ou ainda, tenham a ver com iniciativas comerciais;
-

- violar ou induzir à violação de qualquer disposição de lei ou, regulamento colocado para a proteção ainda que particulares ou ordem legitimamente emitida pelo Poder Público.

É igualmente expressamente proibido, podendo constituir causa para a remoção dos Conteúdos do Usuário e também do registro do Usuário no Website, sem prejuízo ao direito da ITA à indenização por danos e qualquer outra medida judicial, a realização das seguintes atividades:

- de qualquer forma tornar públicas informações pessoais, números de celular, e-mails, endereço, sobrenome, etc.;
- usar ferramentas de software ou outras atividades que interfiram ou possam interferir em uma das funções operacionais do Website, por exemplo, porque contêm vírus ou componentes prejudiciais;
- enviar e-mails não solicitados ou ameaças por e-mail ou de outras formas para outros Usuários;
- que em qualquer modo violem os dados pessoais e/ou direitos de personalidade de terceiros;
- promover ou fornecer informações que possam de alguma forma facilitar ou, em qualquer caso, tornar possíveis atividades ilegais ou que possam levar a estas últimas ou que possam, de algum modo, causar danos a terceiros.

3.1.6 - TIPOS DE USUÁRIOS

Os Usuários serão nomeados nos serviços de ConnectPoint com **nome e sobrenome**

Como parte dos serviços de ConnectPoint, há Gestores de Comunidade que têm como principal papel animar e dar vida à comunidade, gerenciando áreas de discussão, como mover ou desativar mensagens temporariamente.

3.1.7 - LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NO USO DO CONNECTPOINT

- a. O Usuário reconhece e em qualquer caso concorda que o uso do ConnectPoint é feito inteiramente por sua conta e risco e sob sua exclusiva responsabilidade.
 - b. O Usuário também reconhece e aceita que os Serviços de ConnectPoint são fornecidos "como são" e "conforme disponíveis" e que podem estar temporariamente inacessíveis ou conter defeitos ou apresentar atrasos.
 - c. A ITA Airways não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente, ou em qualquer forma, relacionado ao uso dos Serviços do ConnectPoint pelos Usuários, incluindo - sem limitação - danos por perda de negócios, lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de informações comerciais e/ou qualquer outro tipo de prejuízo financeiro, exceto nos casos de dolo ou negligência grave da ITA Airways.
-

3.1.8 - DENUNCIAR ABUSO

- a. Seu uso dos Serviços de ConnectPoint é baseado na liberdade de expressão, respeito mútuo, cumprimento das disposições da lei e destes 'Termos e Condições'.
- b. Os usuários que identificaram qualquer Conteúdo que considerem ilegal, inapropriado, ofensivo ou vulgar, são convidados a denunciá-lo imediatamente aos Gestores da Comunidade.
- c. As denúncias devem ser baseadas em elementos verificáveis e provenientes de uma pessoa identificável. Na ausência desses requisitos, a ITA Airways não poderá prosseguir com a possível remoção do Conteúdo relatado do ConnectPoint. Em qualquer modo, se o Conteúdo do assunto da denúncia constituir hipótese de crime, a ITA Airways informará o quanto antes a Autoridade de Segurança Pública competente, comunicando também a identidade do Usuário que inseriu o Conteúdo do assunto da denúncia.
- d. O Usuário é convidado a usar suas denúncias com responsabilidade. As denúncias que forem infundadas e/ou ilegítimas, serão uma fonte de Sua responsabilidade.
- e.

3.2 - ACADEMIA*

Por meio dessa função, o Usuário pode ter acesso a conteúdos multimídia para conhecer ou, informar-se melhor sobre os produtos e serviços da ITA Airways e usufruir de ferramentas de aprendizado.

3.3 - ACESSO A INFOVOLI

Por meio desta função, o Usuário pode solicitar, em tempo real, status de voos da ITA Airways e os horários.

3.4 - GERENCIAMENTO DE PERFIL DE USUÁRIO

Através desta função o Usuário pode visualizar os seus dados pessoais, modificá-los, solicitar a mudança de função, quando prevista, e inscrever-se a Newsletter comercial.

4. SERVIÇOS RESERVADOS À AGÊNCIAS

4.1 - RESERVA E COMPRA DE PASSAGENS

A ITA Airways outorga à Agência, que aceita, mandato com representação gratuita, nos termos e efeitos do art. 1704 do Código Civil Italiano para reserva, emissão e venda de passagens ITA Airways em relação aos voos ITA Airways às tarifas disponíveis no site www.ita-airways-connect.com.

A Agência poderá reservar e vender todos os voos e todas as tarifas disponibilizadas pela ITA Airways no Website, nas condições previstas para cada tarifa e consultar as condições gerais do contrato de transporte.

O Website, ao finalizar a transação eletrônica, fornecerá os seguintes documentos:

- a. recibo de passageiro (Passenger Receipt) contendo os seguintes dados:
 - data da reserva e Registro de Nome do Passageiro (PNR) e número da passagem;
 - nome e sobrenome do passageiro;
 - detalhes dos voos reservados;
 - resumo dos valores pagos em relação à tarifa aplicada e custos adicionais, como impostos governamentais, sobretaxas, eventuais percentuais de desconto aplicados.
- b. itinerário de viagem.

A ITA Airways reconhece que qualquer transação será, portanto, tratada com base na regulamentação aplicável à tarifa adquirida.

4.1.1 - OBRIGAÇÕES DA AGÊNCIA

A Agência compromete-se a verificar o direito do passageiro a usufruir de tarifas ou descontos reservados a determinadas categorias de passageiros em virtude da existência de requisitos objetivos específicos.

A Agência compromete-se ainda a fornecer ao passageiro uma cópia de:

- a. Recibo de Passageiro que representa, para todos os efeitos, o recibo de pagamento;
- b. o código de reserva (PNR) e o número da passagem que devem ser fornecidos pelo passageiro à equipe da ITA Airways no momento do check-in;
- c. fornecer informações sobre as regras tarifárias aplicadas à passagem vendida;
- d. fornecer informações sobre as condições gerais de transporte.

Passageiros em posse de passagens eletrônicas emitidas através do Website, somente serão embarcados se o sistema regular de reservas for confirmado em seu nome.

A Agência compromete-se a informar o passageiro sobre as regras tarifárias aplicáveis à tarifa vendida, os procedimentos a seguir para o embarque e as normas de segurança da União Europeia e, as normas relativas aos documentos de viagem que podem ser consultadas no Website da ITA Airways. A Agência é ainda responsável a transmitir ao passageiro, de forma documentada, todos os dados relevantes para a execução do contrato (ex.: alterações de horários de voos) comunicados pela ITA Airways após a reserva, por e-mail ou carta, imediatamente após seu recebimento.

A Agência será responsabilizada diretamente por quaisquer transtornos e danos sofridos pelo passageiro pelo descumprimento ou não aplicação destas regras e disposições.

Em relação a essas responsabilidades, a Agência também se compromete a indenizar e isentar a ITA Airways de toda e qualquer ação, reclamação e/ou pedido de indenização que, em relação à execução das atividades por ela desenvolvidas, deva estar em qualquer capacidade avançada por qualquer terceiro.

4.1.2 - REEMBOLSOS, ALTERAÇÕES DE RESERVAS E ITINERÁRIO DE PASSAGENS

Tendo em vista que as tarifas divulgadas pela ITA Airways costumam prever restrições relativas tanto ao reembolso, cancelamento e alteração de reserva e/ou itinerário, a Agência se obriga expressamente, no ato da emissão da passagem, a informar imediata e detalhadamente o cliente da Agência sobre as regras específicas que regem essas taxas particulares, incluindo as regras relativas ao reembolso de sobretaxas e impostos e à aplicação de multas, pois constituem acordos específicos de negociação.

A Agência compromete-se a cumprir os procedimentos de reembolso publicados no website da ITA Airways.

4.1.3 - USO DO SISTEMA DE RESERVAS NO WWW.ITA-AIRWAYS-CONNECT.COM

A Agência compromete-se a utilizar a reserva no website com a máxima diligência. Por este motivo, a ITA Airways tem o pleno direito de realizar verificações a qualquer momento através do Website e/ou, qualquer tipo de relatórios que possam ser extraídos deste ou de outros aplicativos, a fim de averiguar o uso correto do sistema pela Agência, bem como a diligência deste último no exercício de sua atividade com referência aos serviços oferecidos pela ITA Airways. A ITA Airways a colocará em prática, se os extremos forem reconhecidos, todas as ações que julgar apropriadas para a proteção de seus interesses.

4.1.4 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As partes reconhecem que a Agência e a ITA terão conhecimento de dados pessoais da outra parte, bem como de terceiros, definidos como qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (“**Dados Pessoais**”), realizando, conseqüentemente, operações de tratamento, ou seja, qualquer operação ou conjunto de operações, realizadas sem o auxílio de processos automatizados e aplicadas a dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou modificação, extração, consulta, utilização, comunicação por transmissão, divulgação ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interligação, limitação, cancelamento ou destruição (“**Tratamento**”).

A ITA Airways e a Agência, como titulares independentes de Dados Pessoais, declaram cumprir as obrigações estabelecidas no Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, bem como à livre circulação desses dados (“**RGPD**”).

Cada parte declara ter informado devidamente os seus clientes e/ou colaboradores do fato de os seus Dados Pessoais poderem ser divulgados a terceiros de forma a implementar estes “Termos e Condições”, incluindo destinatários em países terceiros, e declara ainda ter obtido, se necessário, o consentimento dos interessados para tal Tratamento e/ou transferência.

A ITA Airways e a Agência comprometem-se a conduzir as atividades de tratamento de dados pessoais com base nos princípios de correção, licitude, transparência e confidencialidade das partes interessadas e, única e exclusivamente para efeitos de implementação destes Termos e Condições, bem como da relação de agência (Base jurídica: Contratual), bem como quaisquer obrigações legais (Base jurídica: Legal).

A ITA e a Agência reconhecem que podem comunicar mutuamente os Dados Pessoais de seus clientes nos termos do art. 6 par. 1 letra b) do RGPD se o tratamento for necessário para a execução de um contrato de que o interessado seja parte ou, para a execução de medidas pré-contratuais adotadas a seu pedido.

Para receber mais informações sobre o tratamento de Dados Pessoais pela ITA Airways, consulte a política de privacidade no Website www.ita-airways-connect.com e, para o Tratamento de Dados Pessoais relativos ao uso de serviços de transporte aéreo, consulte a política de privacidade ITA Airways presente no website ita-airways.com.

Cada parte compromete-se a indenizar e isentar a outra parte de qualquer dano, pedido, reclamação ou consequência prejudicial decorrente da falta de cumprimento da mesma parte das obrigações previstas no Regulamento (UE) 2016/679 e do Decreto Legislativo. 196/2003 alterado pelo Decreto Legislativo n. 101/2018 e quaisquer adições ou alterações subsequentes.

4.2 - RESERVAS DE GRUPOS

Através desta função, as Agências NÃO IATA e IATA autorizadas podem fazer reservas, cotações, pedidos de cotações e emissão de passagens relacionadas para grupos, ou seja, para estes 10 ou mais passageiros que façam o mesmo itinerário (“**Grupos**”) através da utilização de uma seção dedicada do Website.

Com referência a esta função específica, a ITA Airways reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de não autorizar o acesso às Agências que tenham inadimplido ou implementado irregularidades em relação à venda de passagens ITA Airways.

4.3. - ARQUIVO DE DADOS CONTRATUAIS E EXIBIÇÃO DE DESEMPENHO

Através desta função, o Usuário pode acessar o conteúdo dos contratos firmados com a ITA Airways, visualizando e monitorando seu desempenho.

5. SERVIÇOS RESERVADOS A EMPRESAS *

5.1 - ARQUIVO DE DADOS CONTRATUAIS E EXIBIÇÃO DE DESEMPENHO*

Através desta função, o Usuário pode acessar o conteúdo dos contratos firmados com a ITA Airways, visualizando e monitorando seu desempenho.

5.2 - ACESSO A PARCERIAS DEDICADAS *

Através desta função, o Usuário pode acessar a lista de parcerias firmadas pela ITA Airways e visualizar as formas de aproveitar os benefícios proporcionados pelos acordos.

5.3 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS*

As partes reconhecem que a Empresa e a ITA Airways em virtude dos serviços referidos no art. 2 dedicado às Empresas destes termos e condições não processarão dados pessoais relativos aos contratos.

A ITA Airways terá visão como titular do tratamento dos dados pessoais dos usuários registrados ou, dos dados pessoais que o Gerente de Viagens e o Assistente tenham inserido durante a fase de Registro, bem como os Conteúdos que o próprio Usuário tenha inserido no Website sob sua própria responsabilidade e, para o qual, o Usuário declara ter recebido a devida autorização quando os conteúdos digam respeito a terceiros.

A ITA Airways e os usuários registrados da Empresa, comprometem-se a conduzir as atividades de tratamento com base nos princípios de correção, licitude, transparência e confidencialidade dos interessados e, única e exclusivamente para fins de confiar e executar estes Termos e Condições (Base jurídica: Contratual), bem como, quaisquer obrigações legais (Base jurídica: Legal).

Para receber mais informações sobre o tratamento de dados pessoais pela ITA Airways , consulte a política de privacidade no website www.ita-airways-connect.com e, para o Tratamento de Dados Pessoais relativos ao uso de serviços de transporte aéreo, consulte a política de privacidade ITA Airways presente no website www.ita-airways.com e as informações sobre o tratamento de dados pessoais relativos ao programa Volare.

6 - SERVIÇOS RESERVADOS A PMIs

6.1 - RESERVA E COMPRA DE PASSAGENS

Os PMIs poderão adquirir passagens aéreas ITA Airways no Website, para uso nas atividades profissionais dos Titulares, Colaboradores e Funcionários da PMI, de acordo com estes Termos e Condições e, de acordo com as Condições Gerais de Transporte

6.2 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As partes reconhecem que a ITA Airways atua como titular dos dados pessoais dos Usuários, ou seja, os dados pessoais que o Agente de viagens e o Assistente inseriram durante o Registro, bem como os Conteúdos que o próprio Usuário inseriu no Webite sob sua própria responsabilidade e para os quais o Utilizador declara ter recebido a devida autorização quando os conteúdos digam respeito a terceiros. A ITA airways também terá visão das informações pessoais necessárias para a prestação dos serviços indicados no art. 2 dedicados a PMIs ou dados individuais de reserva e compra de passagens individuais; gerenciamento de perfil de Usuário. A ITA Airways e os usuários PMI registrados comprometem-se a conduzir as atividades de Tratamento com base nos princípios de correção, legalidade, transparência e confidencialidade das partes interessadas, e única e exclusivamente para fins de confiança e execução destes Termos e Condições (Fundamento legal: Contratual), bem como quaisquer obrigações legais (Base jurídica: Legal). Para receber mais informações sobre o tratamento de dados pessoais pela ITA Airways , consulte a política de privacidade no website www.ita-airways-connect.com e, para o Tratamento de Dados Pessoais relativos ao uso de serviços de transporte aéreo, consulte a política de privacidade ITA Airways presente no website www.ita-airways.com e as informações sobre o tratamento de dados pessoais relativos ao programa Volare. Cada parte compromete-se a indenizar e isentar a outra parte de qualquer dano, pedido, reclamação ou consequência prejudicial decorrente da falta de cumprimento da mesma parte das obrigações previstas no Regulamento (UE) 2016/679 e do Decreto Legislativo. 196/2003 alterado pelo Decreto Legislativo n. 101/2018 e quaisquer adições ou alterações subsequentes.

7 DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 LIMITES DE RESPONSABILIDADE

a. O Usuário reconhece e, em qualquer caso, concorda que o uso dos Serviços no www.ita-airways-connect.com são realizadas inteiramente por sua conta e risco e sob sua exclusiva responsabilidade.

b. O Usuário também reconhece e, em qualquer caso, concorda que os Serviços em www.ita-airways-connect.com são fornecidos "como são" e "conforme disponíveis" e, que podem estar temporariamente inacessíveis ou, em qualquer caso, conter defeitos ou apresentar atrasos.



c. A ITA Airways não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente ou de alguma forma relacionado ao uso dos Serviços pelos Usuários, incluindo - sem limitação - danos por perda de negócios, perda de lucros, interrupção de negócios, perda de informações comerciais e/ou qualquer outro tipo de perda pecuniária, exceto nos casos de dolo ou negligência grave da ITA Airways.

7.2 - MODIFICAÇÕES DAS CONDIÇÕES DE USO E/OU DOS SERVIÇOS ITA AIRWAYS CONNECT

a. A ITA Airways reserva-se o direito de modificar, integrar os 'Termos e Condições', ou partes deles, a qualquer momento, mediante aviso prévio ao Usuário, com 10 dias de antecedência, por meio de aviso geral afixado no Website ou por e-mail enviado a todos os registrados.

As alterações ou adições contratuais serão consideradas integralmente aceitas pelo Usuário, em caso de não cumprimento do direito de resolução até à data de entrada em vigor das alterações ou adições contratuais. O Usuário que não concordar com os novos 'Termos e Condições', é convidado a não utilizar os serviços do ITA Airways Connect para proceder com a desativação de seu registro de Usuário. A utilização dos Serviços ITA Airways Connect, após a entrada em vigor destas alterações, implica a total aceitação das mesmas pelo Usuário.

b. A ITA também reserva-se o direito de comunicar via e-mail aos Usuários quaisquer alterações de natureza técnica ou atualizações ou, novidades referentes aos Serviços Comunitários disponíveis no Website.

7.3 DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE ITA AIRWAYS

Todas as informações, dados e materiais publicados pela ITA Airways no site ITA Airways-connect.com, incluindo nomes, logotipos, vídeo, conteúdo fotográfico e de áudio, bem como o esquema de cores e layout da plataforma, bem como o conteúdo do Website ITA Airways.com (incluindo horários de voo, preços, etc.) estão sujeitos a direitos autorais, direitos de marca registrada, direitos de banco de dados e/ou outros direitos de propriedade intelectual. É permitido usar os conteúdos acima mencionados, apenas na medida estritamente necessária para alcançar os fins autorizados de participação na Comunidade. Qualquer outro uso dos conteúdos citados acima e sua reprodução, inclusive nos perfis sociais do Usuário, sem o prévio consentimento por escrito da ITA Airways, é proibida e constitui violação dos Termos e Condições de participação na Comunidade, além de constituir uma possível violação dos direitos de propriedade intelectual da ITA Airways.

7.4 LITÍGIOS, TRIBUNAL LEGAL E LEI APLICÁVEL

Os Termos e Condições são regidos pela lei italiana.

Para qualquer disputa que possa surgir em relação a estes Termos e Condições, o Tribunal de Roma terá jurisdição exclusiva.

7.5 -CONFIDENCIALIDADE

Durante o curso do relacionamento, cada parte pode ter acesso às informações confidenciais da outra parte (em formato verbal, papel ou eletrônico) relacionadas às atividades, produtos, serviços e conhecimento técnico da outra parte ou de seus clientes como confidenciais (“**Informações Confidenciais**”).

As Informações Confidenciais de uma parte podem ser usadas pela outra parte apenas em conexão com o uso dos Serviços. Cada parte se compromete a proteger a confidencialidade das Informações Confidenciais da outra parte com o mesmo cuidado com que protege a confidencialidade de suas Informações Confidenciais e, em qualquer caso, com a diligência profissional a que tem direito na proteção dessas Informações Confidenciais. Cada parte se obriga, também nos termos e para os efeitos do art. 1381 do Código Civil Italiano, para assegurar que seus funcionários e colaboradores cumpram as obrigações de confidencialidade referidas neste artigo.

As Informações Confidenciais não podem ser copiadas ou reproduzidas sem o consentimento prévio por escrito da parte que as divulgou. As Informações Confidenciais disponibilizadas, inclusive quaisquer cópias das mesmas, deverão ser devolvidas ou destruídas, a depender das instruções dadas pela parte que as divulgou, na ocorrência do primeiro dos seguintes eventos:

- i) cancelamento da conta;
- ii) a solicitação da parte que as divulgou, a menos que a parte que as recebeu esteja autorizada a reter tais Informações Confidenciais por outro motivo.

7.6 - CÓDIGO DE ÉTICA, MODELO DE ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E CONTROLE

A ITA Airways decidiu adotar um Código de Ética e um Modelo de Organização, Gestão e Controle nos termos do Decreto Legislativo 231/01 (“**Modelo**”), disponível no website da ITA Airways, definido de acordo com as normas de controle previstas no Decreto Legislativo 231/01 (“**Decreto**”) e as melhores práticas de referência.

Os usuários que possuem contrato com a ITA Airways declaram:

- a) ter compreendido plenamente o conteúdo do Modelo e do Código, comprometendo-se a agir de acordo com os princípios e regras de conduta indicados no Modelo e no Código;
 - b) não adotar atos ou comportamentos que possam levar à violação do Modelo;
 - c) não praticar qualquer ato ou omissão, não dar ensejo a qualquer fato e não praticar qualquer comportamento que possa expor a ITA Airways ao risco da aplicação das sanções previstas no Decreto ou de que resulte uma responsabilidade da ITA Airways que poderia, em qualquer caso, derivar com base no último;
-

- d) não sofrerá qualquer das sanções previstas no art. 9 do Decreto;
- e) não têm conflito de interesse potencial ou comprovado com a ITA Airways (incluindo seus funcionários, executivos ou diretores).

Em conformidade com as leis e regulamentos anticorrupção e de acordo com os princípios neles contidos no Código e Modelo, os usuários acima mencionados não devem, em hipótese alguma:

- a) oferecer, prometer ou conceder intencionalmente qualquer vantagem, propriedade ou benefício de qualquer natureza, indevida e/ou ilegal, diretamente ou por meio de terceiro, a um funcionário público (ou a qualquer pessoa que exerça função pública ou qualquer atividade de interesse público), para aquele funcionário ou para terceiros, para que o funcionário atue ou deixe de atuar no exercício das funções de seu cargo, ou seja, indevidamente influenciado, a fim de obter vantagem indevida de qualquer natureza na condução dos negócios;

Os usuários acima mencionados também se comprometem a informar imediatamente e diretamente o Órgão de Supervisão da ITA Airways (organismodivigilanza@ita-airways.com) caso ele próprio ou qualquer outro sujeito que atue em seu nome receba, direta ou indiretamente, de um funcionário/representante da ITA Airways uma solicitação de configuração de conduta que possa levar à violação do Modelo e/ou do Código de Ética.

O descumprimento, ainda que parcial, das obrigações e compromissos acima, constituirá em um grave descumprimento contratual e legitimará a ITA Airways a rescindir esta relação contratual, com efeito imediato, nos termos e para os fins do art. 1456 do Cod. Civ., sem prejuízo da indenização por danos.
